

OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIELANIE GWARANCJI UBEZPIECZENIOWYCH TUIR „WARTA” S.A.

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

| | |
|---|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | §5 ust. 2 §6 ust. 1-4 §7 §12 ust. 6 §14 ust. 1 i ust. 7 §17 §20 §21 |
|---|--|

| | |
|--|--|
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | §5 ust. 2 §6 ust. 1-4 §7 §8 §12 ust. 3 §17 §20 ust. 1-2 §21 |
|--|--|

Postanowienia ogólne §1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zawiera z Wnioskodawcami, prowadzącymi działalność gospodarczą, Umowy o udzielenie gwarancji, której przedmiotem jest udzielenie Gwarancji.

Podstawowe pojęcia §2

Określenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach mają następujące znaczenie:

- 1) TUIR „WARTA” S.A., Gwarant – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.;
- 2) Gwarancja ubezpieczeniowa, Gwarancja – pisemne zobowiązanie, podjęte przez Gwaranta na wniosek Wnioskodawcy, do spełnienia świadczenia na rzecz Beneficjenta w przypadku, gdyby Wnioskodawca nie wypełnił swoich zobowiązań wobec Beneficjenta; zobowiązanie TUIR „WARTA” S.A. jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w Gwarancji;
- 3) Umowa o udzielenie gwarancji – pisemna umowa między Wnioskodawcą i Gwarantem, w której Gwarant zobowiązuje się do udzielenia Gwarancji na rzecz wskazanego przez Wnioskodawcę Beneficjenta i na określonych warunkach, a Wnioskodawca do pełnego zaspokojenia roszczeń Beneficjenta, a w przypadku realizacji Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. – do zwrotu wszelkich wypłaconych przez Gwaranta kwot, wraz z kosztami i odsetkami, naliczonymi od wypłaconej kwoty i poniesionych kosztów;
- 4) Wnioskodawca – podmiot krajowy prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we własnym imieniu i na własny rachunek lub konsorcjum podmiotów, z których przynajmniej jeden prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we własnym imieniu i na własny rachunek, ubiegające się o udzielenie Gwarancji lub na wniosek których TUIR „WARTA” S.A. udzieliła Gwarancji;
- 5) Beneficjent – podmiot, na rzecz którego Gwarancja zostaje udzielona, uprawniony do zgłaszania roszczeń z tytułu udzielonej Gwarancji;
- 6) realizacja Gwarancji, wypłata z tytułu Gwarancji, wypłata z Gwarancji – wypłata dokonana przez Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji, w wypadku dochodzenia przez Beneficjenta swoich uprawnień z tytułu otrzymanej Gwarancji;

- 7) suma gwarancyjna, kwota Gwarancji – maksymalna kwota zobowiązania Gwaranta z tytułu udzielonej Gwarancji, określona w Gwarancji;
- 8) kontrakt, umowa – stosunek umowny, jaki istnieje między Wnioskodawcą i Beneficjentem, z którego wynikają zobowiązania Wnioskodawcy wobec Beneficjenta wymagające zabezpieczenia; jedną z przewidzianych form zabezpieczenia może być Gwarancja ubezpieczeniowa.

Przedmiot Umowy §3

1. Przedmiotem Gwarancji ubezpieczeniowej jest zabezpieczenie przez TUIR „WARTA” S.A. zobowiązań Wnioskodawcy wynikających z zawartych umów lub przepisów prawa w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
2. TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji po uprzednim zawarciu Umowy o udzielenie gwarancji i skutecznym ustanowieniu zabezpieczeń zaakceptowanych przez TUIR „WARTA” S.A.

§4

1. Ze względu na przedmiot Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. udziela następujących Gwarancji:
 - 1) zapłaty długu celnego;
 - 2) akcyzowych;
 - 3) kaucyjnych;
 - 4) kontraktowych, w tym:
 - a) wadialnych (przetargowych),
 - b) należytego wykonania,
 - c) zwrotu zaliczki,
 - d) usunięcia wad i usterek w okresie gwarancji i/lub okresie rękojmi (wykonania napraw gwarancyjnych).
2. Ze względu na częstotliwość zobowiązań zabezpieczanych Gwarancją, Gwarancje udzielane przez TUIR „WARTA” S.A. mogą zabezpieczać:
 - 1) zobowiązania jednorazowe, wynikające z jednej umowy lub kontraktu, np. Gwarancje kontraktowe,
 - 2) zobowiązania cykliczne, wynikające z powtarzających się operacji gospodarczych, np. Gwarancje zapłaty długu celnego.

§ 5

- Ze względu na charakter zobowiązania Gwaranta, Gwarancje udzielane przez TUIR „WARTA” S.A. mogą być warunkowe lub bezwarunkowe.
- W przypadku obydwu rodzajów Gwarancji:
 - odpowiedzialność Gwaranta dotyczy ściśle określonego celu (przedmiotu) Gwarancji;
 - Beneficjent powinien spełnić określone wymogi formalne, aby nastąpiła realizacja Gwarancji, tj.:
 - przesłać wezwanie do zapłaty (roszczenie z Gwarancji) w sposób i terminie określonym w treści Gwarancji, podpisane przez osoby właściwie umocowane;
 - do wezwania do zapłaty dołączając oświadczenie o niewykonaniu lub niewłaściwym wykonaniu zobowiązań przez Wnioskodawcę, kopie innych dokumentów związanych z przedmiotem Gwarancji, potwierdzające zasadność zgłaszanego roszczenia z tytułu Gwarancji, o ile takie dokumenty zostały wymienione w treści Gwarancji.

§ 6

- Gwarancja warunkowa jest pisemnym zobowiązaniem WARTY do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz Beneficjenta, zależnym od spełnienia warunków określonych w Gwarancji.
- W Gwarancji warunkowej Gwarant jest uprawniony – przed realizacją Gwarancji – w zakresie określonym w treści Gwarancji, do sprawdzenia, czy zobowiązanie Wnioskodawcy zabezpieczone Gwarancją nie zostało wykonane.
- Roszczenia Beneficjenta z tytułu Gwarancji warunkowej jest płatne, jeżeli Beneficjent – oprócz spełnienia wymogów formalnych, o których mowa w §5 ust. 2 – udokumentuje swoje roszczenie, na przykład oświadczeniami pochodzącymi od osób trzecich, takimi jak:
 - orzeczenie sądu stwierdzające, że gwarantowane świadczenie nie zostało spełnione;
 - zaświadczenie uprawnionego organu (np. opinia niezależnego eksperta, rzeczoznawcy, architekta), potwierdzającego nienależyte wykonanie umowy;
 - protokoły odbioru prac objętych kontraktem;
 - dowody właściwego wykonania zobowiązań przez Beneficjenta (jeżeli od tego uzależnione było wykonanie świadczenia przez Wnioskodawcę);
 - dowody stwierdzające wysokość poniesionej szkody w związku z niewykonaniem świadczenia przez Wnioskodawcę;
 - inne – stosownie do zapisów w treści Gwarancji.
- Gwarancja bezwarunkowa jest zobowiązaniem Gwaranta do zapłaty żądanej kwoty, do wysokości sumy gwarancyjnej. Roszczenia z tytułu Gwarancji bezwarunkowej płatne są na pisemne wezwanie do zapłaty, spełniające wymogi formalne określone w treści Gwarancji.

§ 7

- Gwarancje mogą być odwoływalne lub nieodwoływalne, stosownie do treści Gwarancji.
- Sytuacje, w których Gwarancja może być odwołalna określone są w treści Gwarancji i odwołanie Gwarancji zgodnie z jej treścią nie może być kwestionowane przez Beneficjenta.
- Gwarancja nieodwołalna nie może być bez zgody Beneficjenta odwołana, ani zmieniona w sposób ograniczający zakres zobowiązań Gwaranta.

Zmiany warunków Gwarancji

§ 8

- Wszelkie zmiany warunków Gwarancji mogą nastąpić na wniosek i za zgodą Wnioskodawcy w uzgodnieniu z Beneficjentem.
- Zmiany ograniczające zakres odpowiedzialności Gwaranta wymagają uprzedniej, pisemnej zgody Beneficjenta.
- Wszelkie zmiany warunków Gwarancji mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej poprzez wystawienie stosownego aneksu do Gwarancji i przekazanie go Beneficjentowi, po uprzednim zawarciu aneksu do Umowy o udzielenie gwarancji oraz dostosowaniu zabezpieczeń do zmienionych warunków Gwarancji (poprzez zmianę zabezpieczeń, aneksy do umów zabezpieczających roszczenia TUIR „WARTA” S.A., ewentualne ustanowienie dodatkowych zabezpieczeń).
- Decyzje o zmianach warunków Gwarancji lub warunków Umowy o udzielenie gwarancji podejmowane są w tym samym trybie co decyzje w sprawie udzielenia Gwarancji.

Zawarcie Umowy o udzielenie gwarancji

§ 9

- Udzielenie Gwarancji poprzedzone jest zawarciem Umowy o udzielenie gwarancji pomiędzy TUIR „WARTA” S.A. a Wnioskodawcą i skutecznym ustanowieniem zaakceptowanych przez TUIR „WARTA” S.A. zabezpieczeń.
- Umowa o udzielenie gwarancji jest sporządzona w formie pisemnej.
- Jeżeli Wnioskodawca nie podpisze Umowy o udzielenie gwarancji w terminie uzgodnionym z TUIR „WARTA” S.A. uznaje się, że nastąpiła rezygnacja z zawarcia Umowy o udzielenie gwarancji.

§ 10

- TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji na wniosek Wnioskodawców, którzy spełniają łącznie następujące warunki:
 - prowadzą działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - terminowo wywiązują się ze zobowiązań, w szczególności:
 - wynikających z umów zawieranych w ramach prowadzonej działalności – wobec swoich partnerów gospodarczych,
 - o charakterze publicznoprawnym,
 - wobec banków i innych instytucji finansowych,
 - wynikających z umów ubezpieczenia i Umów o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych – wobec TUIR „WARTA” S.A.,
 - posiadają zdolność finansową do spłaty zobowiązania objętego Gwarancją wraz z kosztami i odsetkami;
 - ustanowią na własny koszt zaakceptowane przez TUIR „WARTA” S.A. prawne zabezpieczenia spłaty wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. na wypadek realizacji Gwarancji.
- Wnioskodawcy, którzy nie spełniają któregokolwiek z warunków określonych w ust. 1, mogą ubiegać się o Gwarancję na warunkach indywidualnie uzgodnionych z TUIR „WARTA” S.A.

§ 11

- Umowa o udzielenie gwarancji zawierana jest na podstawie wniosku o udzielenie Gwarancji podpisanego przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli w imieniu Wnioskodawcy i nie stanowi on oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- Wniosek o udzielenie Gwarancji składa się w formie pisemnej i powinien zawierać w szczególności:
 - pełną nazwę Wnioskodawcy (firmę), jego siedzibę (adres) oraz NIP, REGON;
 - pełną nazwę (firmę) Beneficjenta oraz jego siedzibę (adres);
 - przedmiot Gwarancji;
 - wierzytelność, która ma być zabezpieczona Gwarancją;
 - sumę gwarancyjną;
 - termin ważności Gwarancji;
 - ewentualne inne warunki Gwarancji.

§ 12

- Do wniosku należy dołączyć w szczególności następujące dokumenty:
 - dokumenty rejestrowe (Umowa spółki w wypadku spółek cywilnych, jawnych, komandytowych),
 - opinie i zaświadczenia:
 - aktualne* zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z płatnością podatków,
 - aktualne* zaświadczenie z ZUS o niezaleganiu z płatnościami składek,
 - aktualne** opinie banku prowadzącego rachunek podstawowy Wnioskodawcy oraz banków kredytujących Wnioskodawcę,
 - aktualne** zaświadczenie z Izby Celnej zawierające informację o występowaniu bądź braku zaległości w płatnościach celno – podatkowych oraz informację o korzystaniu przez podatnika z ulatwień płatniczych, rozłożeń na raty, odroczeń terminu płatności, (* za aktualne uznaje się dokumenty jeżeli od daty ich wydania do dnia złożenia wniosku nie upłynęły 3 miesiące; ** za aktualne uznaje się zaświadczenie z Izby Celnej jeżeli od daty jego wydania do dnia złożenia wniosku nie upłynął 1 miesiąc),
 - dokumenty finansowe (dokumenty, do sporządzenia których podmiot jest zobowiązany na mocy przepisów prawa):

- bilanse, rachunki zysków i strat, informacje dodatkowe za ostatnie 2 lata – sprawozdanie jednostkowe i skonsolidowane,
 - sprawozdanie z przepływów środków pieniężnych za ostatnie 2 lata – sprawozdanie jednostkowe i skonsolidowane,
 - sprawozdanie z działalności jednostki oraz informacją dodatkową za ostatni rok obrotowy,
 - raport i opinia biegłego rewidenta dotycząca sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy,
 - uchwała zgromadzenia wspólników o podziale zysku albo informacja o planach dot. podziału zysku,
 - bieżący rachunek zysków i strat (F-01 lub w innej formie) za ostatnie 3 miesiące,
 - deklaracja podatkowa za ostatni rok składana przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą albo wspólników spółki cywilnej,
 - aktualne zestawienie struktury wiekowej należności i zobowiązań przeterminowanych w następujących przedziałach: 0-30 dni, 31-60 dni, 61-90 dni, 91-180 dni, 181-360 dni, powyżej 360 dni.
- pozostałe dokumenty (w zależności od rodzaju wnioskowanej Gwarancji):
 - kopia ogłoszenia o przetargu i specyfikacji istotnych warunków przetargowych w przypadku Gwarancji wadialnych / przetargowych,
 - kopia kontraktu/umowy (z tłumaczeniem tłumacza przysięgłego w przypadku kontraktów z partnerem zagranicznym), z którego wynikają zobowiązania mające być zabezpieczone Gwarancją,
 - końcowy protokół odbioru stwierdzający bezusterkowy odbiór robót,
 - umowa konsorcjum lub pełnomocnictwa dla lidera konsorcjum,
 - referencje od podmiotów, na rzecz których wykonano prace podobne do prac objętych przedmiotowym kontraktem lub przetargiem,
 - koncesja, zezwolenie – w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej wymagającej koncesji lub zezwolenia.

- Oprócz dokumentów wymienionych w ust. 1, Wnioskodawca powinien – na żądanie TUIR „WARTA” S.A. lub z własnej inicjatywy – załączyć dodatkowe dokumenty niezbędne w danej sprawie.
- Wnioskodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki, jakie mogą wynikać w związku z wydaniem Gwarancji na jego wniosek, na warunkach uzgodnionych z TUIR „WARTA” S.A.
- Zawarcie Umowy o udzielenie gwarancji i udzielenie Gwarancji jest możliwe tylko w przypadku pozytywnej oceny ryzyka dokonanej przez TUIR „WARTA” S.A. na podstawie wniosku, załączonych dokumentów, wyjaśnień złożonych przez Wnioskodawcę oraz informacji zebranych z zewnętrznych źródeł. W przypadku negatywnej oceny TUIR „WARTA” S.A. uprawnione jest do odmowy zawarcia Umowy o udzielenie gwarancji.
- TUIR „WARTA” S.A. może zawrzeć z Wnioskodawcą umowę o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych w ramach limitu gwarancyjnego (umowę o limit), o ile Wnioskodawca zamierza składać wnioski o udzielenie Gwarancji częściej niż raz na kwartał. Zawarcie umowy o limit nie zobowiązuje TUIR „WARTA” S.A. do udzielenia każdej wnioskowanej Gwarancji.
- Wierzytelność z Gwarancji udzielanych przez WARTĘ nie może być, bez zgody TUIR „WARTA” S.A., przedmiotem przelewu na rzecz osoby trzeciej, pod rygorem nieważności przelewu.
- W okresie obowiązywania Gwarancji, a w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu Gwarancji, również po upływie tego okresu, aż do chwili wygaśnięcia roszczeń TUIR „WARTA” S.A. Wnioskodawca zobowiązany jest na żądania TUIR „WARTA” S.A. niezwłocznie przedłożyć dokumenty pozwalające ocenić aktualną sytuację finansową i prawną Wnioskodawcy, a w szczególności aktualne sprawozdania finansowe, odpis z właściwego rejestru oraz inne aktualne dokumenty, o których mowa we wniosku oraz Umowie o udzielenie gwarancji.
- W okresie obowiązywania umowy o limit, a także Gwarancji udzielonych na jej podstawie Wnioskodawca zobowiązany jest poinformować TUIR „WARTA” S.A. o każdym zdarzeniu mogącym skutkować roszczeniem z tytułu Gwarancji.

§ 13

Wszelkie sprostowania, zmiany, uzupełnienia i wyjaśnienia dotyczące danych zawartych we wniosku lub załączonych dokumentach powinny być składane przez Wnioskodawcę w formie pisemnej.

Umowa o limit

§ 14

- Na podstawie umowy o limit, o której mowa w §12 ust. 5, TUIR „WARTA” S.A. może udzielać wielu Gwarancji określonego rodzaju za zobowiązania Wnioskodawcy do łącznej kwoty i na warunkach określonych w tej umowie.
- Umowa o limit może być zawarta, kiedy spełnione są jednocześnie następujące warunki:
 - charakter działalności prowadzonej przez Wnioskodawcę wskazuje na potrzebę cyklicznego ubiegania się o krótkoterminowe Gwarancje;
 - Wnioskodawca spełnia warunki określone w §10 ust. 1;
 - Wnioskodawca zobowiąże się do aktualizowania dokumentów i informacji określonych w umowie o limit.
- Limit ma charakter odnawialny, co oznacza, że w okresie obowiązywania umowy o limit, w miejsce wygasłych Gwarancji mogą być udzielone następne.
- Wnioskodawca zawierający z TUIR „WARTA” S.A. umowę o limit może ustanowić zabezpieczenie jednorazowo w odniesieniu do całego limitu gwarancyjnego, tj. zabezpieczyć przyszłe wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. ze wszystkich Gwarancji udzielonych w ramach umowy o limit.
- W okresie ważności umowy o limit może być wymagane ustanowienie dodatkowego zabezpieczenia.
- Udzielenie Gwarancji w ramach zawartej umowy o limit wymaga każdorazowego złożenia wniosku o udzielenie Gwarancji, bez konieczności zawierania odrębnej Umowy o udzielenie gwarancji.
- Zawarcie umowy o limit nie zobowiązuje TUIR „WARTA” S.A. do udzielenia każdej wnioskowanej Gwarancji.

Gwarancja ubezpieczeniowa

§ 15

Udzielenie Gwarancji następuje w formie pisemnego – pod rygorem nieważności – oświadczenia TUIR „WARTA” S.A., skierowanego do Beneficjenta Gwarancji.

§ 16

Warunkiem wydania Gwarancji jest uiszczenie przez Wnioskodawcę uzgodnionej składki i ustanowienie zabezpieczenia prawnego przewidzianego w Umowie o udzielenie gwarancji.

§ 17

- TUIR „WARTA” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie Gwarancji bądź kwestionowanie jej treści przez Beneficjenta.
- Podstawą odpowiedzialności TUIR „WARTA” S.A. wobec Beneficjenta jest wydany dokument Gwarancji, jeżeli została wydana.

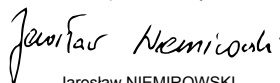
Zabezpieczenie wierzytelności

§ 18

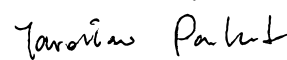
- Udzielenie Gwarancji jest uzależnione od ustanowienia przez Wnioskodawcę prawnego zabezpieczenia wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. z tytułu Gwarancji.
- Prawne zabezpieczenie wierzytelności TUIR „WARTA” S.A. może stanowić, w szczególności:
 - ustanowienie hipoteki;
 - dokonanie w księdze wieczystej nieruchomości wpisu roszczenia WARTY o ustanowienie hipoteki;
 - ustanowienie na rzecz TUIR „WARTA” S.A. przewłaszczenia rzeczy ruchomych;
 - ustanowienie zastawu rejestrowego lub zastawu na zasadach ogólnych na rzeczach ruchomych lub prawach;
 - pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem bankowym;
 - blokada środków pieniężnych na rachunkach bankowych (wraz z pełnomocnictwem do dysponowania rachunkiem);
 - kaucje (w postaci środków pieniężnych);
 - poręczenie według prawa cywilnego;
 - poręczenie według prawa wekslowego;
 - przystąpienie do długu osoby trzeciej;
 - przejęcie długu;

Wiceprezes Zarządu

Prezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI



Jarosław PARKOT

- 12) gwarancja uznanego przez TUIR „WARTA” S.A. gwaranta;
 - 13) przelew wierzycielności na zabezpieczenie;
 - 14) dobrowolne poddanie się egzekucji w trybie art. 777 Kpc;
 - 15) warunkowe przyrzeczenie przeniesienia własności;
 - 16) przelew praw do odszkodowania z polis ubezpieczeniowych Wnioskodawcy, wystawionych przez inny niż TUIR „WARTA” S.A. zakład ubezpieczeń lub rezygnacja z roszczeń z tytułu polis ubezpieczeniowych wystawionych przez WARTĘ;
 - 17) weksel własny in blanco.
3. Ustanowienie zabezpieczeń nie może nastąpić na okres krótszy niż do czasu całkowitej spłaty należności TUIR „WARTA” S.A. wraz z kosztami i odsetkami.
 4. TUIR „WARTA” S.A. może wymagać ustanowienia więcej niż jednego zabezpieczenia z tytułu jednej Umowy o udzielenie gwarancji. Wartość zabezpieczenia powinna przewyższać kwotę wierzycielności TUIR „WARTA” S.A. wraz z odsetkami i wszelkimi kosztami.
 5. Wszystkie opłaty z tytułu ustanowienia i zwolnienia zabezpieczeń obciążają Wnioskodawcę.

Zasady naliczania i płatności składki

§ 19

1. TUIR „WARTA” S.A. udziela Gwarancji do określonej kwoty – sumy gwarancyjnej.
2. Od udzielonych Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. nalicza składkę stanowiącą opłatę za udzielenie Gwarancji.
3. Składka naliczana jest według stopy (stawki) ustalonej z Wnioskodawcą, od wysokości sumy gwarancyjnej.
4. Składka płatna jest jednorazowo, po podpisaniu Umowy o udzielenie gwarancji i przed wydaniem Gwarancji.

Roszczenia z Gwarancji i wygaśnięcie zobowiązań TUIR „WARTA” S.A.

§ 20

1. TUIR „WARTA” S.A. ponosi odpowiedzialność za zobowiązania określone i powstałe w okresie obowiązywania Gwarancji.
2. Beneficjent zgłasza roszczenia w formie i terminie określonym w Gwarancji.
3. Jeżeli roszczenie zgłoszono z tytułu Gwarancji udzielonej w oparciu o umowę o limit, TUIR „WARTA” S.A. zaprzestaje rozpatrywania kolejnych wniosków i nie wydaje Gwarancji już wystawionych na podstawie wniosków złożonych przed zgłoszeniem roszczenia, do czasu wyjaśnienia sprawy lub zaspokojenia roszczeń Beneficjenta przez Wnioskodawcę.
4. Jeżeli roszczenie zgłoszono z tytułu Gwarancji bezwarunkowej, a Wnioskodawca w terminie określonym przez TUIR „WARTA” S.A. nie dokonał zapłaty na rzecz Beneficjenta, TUIR „WARTA” S.A. dokonuje wypłaty żądanej kwoty, nie przekraczającej sumy gwarancyjnej, po ustaleniu, czy roszczenie Beneficjenta spełnia wszystkie wymogi formalne określone w treści Gwarancji, a w przypadku Gwarancji warunkowej – warunki określone treścią Gwarancji.

§ 21

1. Zobowiązania TUIR „WARTA” S.A. z tytułu udzielonej Gwarancji wygasają zgodnie z treścią Gwarancji, a w szczególności w sytuacjach, gdy:
 - 1) Beneficjent powiadomił Gwaranta o spełnieniu przez Wnioskodawcę zobowiązań umownych objętych Gwarancją, oświadczając jednocześnie, że rezygnuje z jakichkolwiek roszczeń w stosunku do TUIR „WARTA” S.A. z tytułu udzielonej Gwarancji;
 - 2) wysokość świadczeń z Gwarancji dokonanych na rzecz Beneficjenta osiągnęła sumę gwarancyjną;
 - 3) oryginał Gwarancji został zwrócony przed upływem terminu ważności Gwarancji (jeżeli przewidywała to treść Gwarancji);
 - 4) roszczenie z tytułu Gwarancji zostało zgłoszone po terminie określonym w Gwarancji.
2. O roszczeniu zgłoszonym po terminie określonym w Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. zawiadamia Beneficjenta i Wnioskodawcę, informując, że sprawa ewentualnego pokrycia roszczenia należy do Wnioskodawcy.
3. Zgłoszenie roszczenia z tytułu Gwarancji skutkuje w przyszłości odmową udzielenia kolejnej Gwarancji na wniosek danego Wnioskodawcy.

Postępowanie regresowe

§ 22

1. Z chwilą zaspokojenia roszczeń Beneficjenta wynikających z Gwarancji TUIR „WARTA” S.A. przysługuje roszczenie do Wnioskodawcy o zwrot kwot wypłaconych Beneficjentowi, powiększonych o koszty poniesione w związku z realizacją Gwarancji.
2. TUIR „WARTA” S.A. informuje Wnioskodawcę o dokonaniu zapłaty na rzecz Beneficjenta z tytułu zgłoszonego roszczenia, kosztach poniesionych w związku z realizacją Gwarancji, naliczaniu odsetek zgodnie z zawartą Umową o udzielenie gwarancji oraz wzywa Wnioskodawcę do zwrotu tych należności w wyznaczonym terminie.
3. W przypadku niezaspokojenia roszczeń z przyjętych zabezpieczeń TUIR „WARTA” S.A. dochodzi swoich roszczeń na ogólnych zasadach.
4. TUIR „WARTA” S.A. zastrzega sobie prawo przelewu wierzycielności przysługujących jej do Wnioskodawcy, powstałych w związku z realizacją Gwarancji.

Postanowienia końcowe

§ 23

Wszystkie informacje o Wnioskodawcy uzyskane przez TUIR „WARTA” S.A. bezpośrednio od Wnioskodawcy, jak i pochodzące ze źródeł zewnętrznych, wykorzystywane są wyłącznie dla potrzeb związanych z działalnością TUIR „WARTA” S.A.

§ 24

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami powinna odbywać się w formie pisemnej na adresy podane w Umowie o udzielenie gwarancji lub umowie o limit, a w przypadku zmiany adresu, po pisemnym poinformowaniu drugiej strony o dokonanej zmianie, na nowy adres.
2. Każda ze stron zobowiązana jest informować drugą stronę, o każdorazowej zmianie adresu.
3. Do Umowy o udzielenie gwarancji, umowy o limit mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe i odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach. Postanowienia wprowadzone w wyżej wymienionej umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków.
4. W sprawach niuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Powództwo o roszczenia wynikające z wyżej wymienionej umowy może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Wnioskodawcy lub spadkobiercy Wnioskodawcy.

§ 25

1. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUIR „WARTA” S.A. w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, a ponadto w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, telefonicznie pod nr 502 308 308 oraz w każdej jednostce TUIR „WARTA” S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
Na wniosek klienta TUIR „WARTA” S.A. potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
TUIR „WARTA” S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.warta.pl. TUIR „WARTA” S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp,
 - 2) Rzecznik Finansowy www.rf.gov.pl.



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA GWARANCJE UBEZPIECZENIOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

| | DLA ZLECENIODAWCY GWARANCJI | DLA BENEFICJENTA GWARANCJI I PORĘCZYCIELA |
|--|--|--|
| ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl . | |
| ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH | | WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od wnioskującego o gwarancję w zakresie wskazanym w dokumentacji przekazanej przez niego w związku ze złożonym wnioskiem o sporządzenie umowy gwarancji lub z zawarciem umowy gwarancji. |
| CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka związanego z udzieleniem gwarancji ubezpieczeniowej, wyliczenia składki za gwarancję oraz obsługi i wykonania umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka wynikającego z udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych związanego z zawartą z Panią/Panem umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania zobowiązań wynikających z udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych oraz obsługi i wykonywania praw i obowiązków wynikających z umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ z tytułu udzielonej gwarancji ubezpieczeniowej) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń; 7) likwidacji szkody (o ile otrzymamy wezwanie do zapłaty), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji i wypłaty kwoty roszczenia lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty kwoty roszczenia lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych, na wypadek zgłoszenia kolejnego roszczenia z tytułu udzielonej gwarancji lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres obowiązywania udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań. | |
| DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO | Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przenoszenia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl . | |
| DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH | W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną. | |
| ODBIORCY DANYCH | Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym Panią/Pana w zakresie udzielania gwarancji ubezpieczeniowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. | |
| INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH | WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: wywiadowi gospodarczych – w zakresie oceny wiarygodności płatniczej; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia. | |
| OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH | Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. | |