

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia biżuterii i zegarków o symbolu C8301 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od 2 września 2024 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie biżuterii i zegarków (wyrobów jubilerskich) jest produktem przeznaczonym dla klientów, którzy kupili nową biżuterię lub zegarek w sklepach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W zależności od wybranego wariantu Klient zyskuje ochronę zakupionego wyrobu jubilerskiego w zakresie uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku, przepięcia smartwatcha, kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ uszkodzenie/zniszczenie w wyniku wypadku
- ✓ przepięcie smartwatcha
- ✓ kradzież z włamaniem, rabunek
- ✓ kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego
- ✓ suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie odpowiedzialności

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wyrobów jubilerskich zakupionych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ zagubienia wyrobu jubilerskiego
- ✗ złotych lub srebrnych monet



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadeptnięcia, nastąpienia na wyrób jubilerski
- ! szkody spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody spowodowane rażącym niedbalstwem
- ! szkody spowodowane naprawą bądź próbą naprawy wyrobu jubilerskiego przez osoby nieuprawnione

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się § 5 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii.

Zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii przy czym naprawa lub zakup nowego wyrobu jubilerskiego w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie za pośrednictwem punktu naprawczego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia
- dbanie o wyrób jubilerski zgodnie z instrukcją użytkownika
- opłacenie składki ubezpieczeniowej
- zawiadomienie Warty o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia
- niezwłoczne zgłoszenie zdarzenia do Warty za pośrednictwem COKW w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie zdarzenia
- dostarczenie dokumentów oraz informacji wskazanych przez ubezpieczyciela, niezbędne do ustalenia okoliczności i skutków zdarzenia

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 6, § 10 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

O ile nie umówiono się inaczej, składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w ratach. Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty lub zniszczenia wyrobu jubilerskiego – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty,
- wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy zgodnie OWU – z dniem wymiany,
- wymiany ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi – z dniem wymiany,
- kradzieży z włamaniem lub rabunku lub kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udokumentowanych zgłoszeniem na Policji – z dniem wymiany na nowy,
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 7 ust. 8 lub ust. 9 OWU,
- z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 8 ust. 6 OWU jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie,
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 7 ust. 12 OWU,
- wyczerpania się sumy ubezpieczenia – z dniem wyczerpania,
- odstąpienia od umowy zakupu wyrobu jubilerskiego – z dniem odstąpienia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić po uprzednim powiadomieniu Warty w terminie:

- 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – osoby/podmioty nie będące przedsiębiorcami
- 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeśli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 7 OWU.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BIŻUTERII I ZEGARKÓW

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art.17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej  
(Dz.U. 2015, poz. 1844)

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania  
i innych świadczeń

§ 3 ust. 1–5

Ograniczenia oraz wyłączenia  
odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń  
uprawniającego do odmowy wypłaty  
odszkodowania i innych świadczeń  
lub ich obniżenia

§ 3 ust. 6

§ 4 ust. 4

§ 5

§ 6

§ 9

§ 10 ust. 3–5

§ 14 ust. 4–5

#### Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA lub Ubezpieczyciel), ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do biżuterii i zegarków (dalej: wyroby jubilerskie) w zakresie:

- 1) uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku lub
- 2) przebiecia smartwatcha, lub
- 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku, lub
- 4) kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego.

#### Definicje § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **bagaż podręczny** – walizka, plecak, torebka, torba podróżna, teczka, neseser należący do Ubezpieczonego lub Użytkownika, znajdujący się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika,
- 2) **biżuteria** – wyrób zawierający elementy złota, srebra, stali szlachetnej, kości słoniowej, bursztynu, emalii, koralu oraz innych metali lub kamieni szlachetnych, np. pierścionki, naszyjniki, bransoletki, papierosnice, okulary (oprawki),
- 3) **cena zakupu** – całkowita wartość wyrobu jubilerskiego widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym:
  - a) jeżeli dany wyrób jubilerski został kupiony w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu uważa się cenę wyrobu jubilerskiego przed upustem udzielonym przez sklep,
  - b) jeżeli dany wyrób jubilerski został zakupiony w zestawie, za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupiony mógł być w dniu zakupu poszczególnych części zestawu,
- 4) **dom jednorodzinny** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale (mieszkalne lub użytkowe). W budynku może być prowadzona działalność gospodarcza na powierzchni nieprzekraczającej 50% powierzchni całkowitej,
- 5) **dom letniskowy** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundamenty i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do celów rekreacyjnych, położony na działce rekreacyjnej,
- 6) **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego wyrobu jubilerskiego,
- 7) **kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego** –
  - a) kradzież wyrobu jubilerskiego, przenoszonego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w jego ubraniu lub bagażu podręcznym, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika;
  - b) kradzież z bagażu podręcznego wyrobu jubilerskiego razem z bagażem podręcznym przenoszonym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika,
- 8) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze wyrobu jubilerskiego z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Użytkownika w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,

- b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
- 9) **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego przeznaczona do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
- 10) **parking** – zlokalizowany na terenie wydzielonym, ogrodzonym, zamkniętym i oświetlonym w porze nocnej oraz objęty całodobowym dozorem tj. sprawowany jest nadzór wartownika, portiera, firmę ochrony mienia poprzez wykonywanie obchodów obszaru chronionego lub jego obserwacje przy pomocy elektronicznych systemów dozoru,
- 11) **pojazd mechaniczny** – samochód, którego właścicielem lub posiadaczem pojazdu jest Ubezpieczony lub Użytkownik wyrobu jubilerskiego,
- 12) **posiadacz pojazdu** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu,
- 13) **przebiecie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu w instalacji, sieci lub linii przesyłowej przekraczające napięcie znamionowe – dotyczy smartwatcha,
- 14) **punkt naprawczy** – współpracujący z WARTA, serwis dokonujący naprawy ubezpieczonych wyrobów jubilerskich, właściwy dla danego rodzaju lub marki wyrobu jubilerskiego,
- 15) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności. Za rabunek uważa się również zerwanie/wyszarpnięcie wyrobu jubilerskiego przez sprawcę poruszającego się samochodem, motorem, skuterem, hulajnogą, rowerem przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika,
- 16) **rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy wyrobu jubilerskiego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego wyrobu jubilerskiego w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
- 17) **stały dozór** – stała (całodobowa) i bezpośrednia ochrona fizyczna świadczona przez firmę prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia, potwierdzona umową z tą firmą,
- 18) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności zegarka, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- 19) **system alarmowy** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu ubezpieczenia,
- 20) **system alarmowy z monitoringiem** – zespół sprawnych i należycie konserwowanych urządzeń sygnalizujących włamanie w miejscu odległym od miejsca ubezpieczenia (np. wartownia, portiernia, firma ochrony mienia), z włączeniem do akcji załóg interwencyjnych, na podstawie pisemnej umowy z firmą prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia,
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 22) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia,
- 23) **udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania z tytułu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Udział własny naliczany jest procentowo lub kwotowo i określony jest w dokumencie ubezpieczenia,
- 24) **uszkodzenie/zniszczenie wyrobu jubilerskiego w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie wyrobu jubilerskiego spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego wyrobu jubilerskiego,
- 25) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania wyrobu jubilerskiego,

- 26) **wartość nowego wyrobu jubilerskiego** – cena zakupu nowego wyrobu jubilerskiego takiego samego jak ubezpieczony wyrób lub wyrobu o podobnych najważniejszych parametrach, charakterystyce i głównych cechach funkcjonalnych,
- 27) **wyrób jubilerski** – zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: zegarek, biżuteria, posiadający na moment zakupu gwarancję lub rękojmię, określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty, będący własnością Ubezpieczonego,
- 28) **zdarzenie ubezpieczeniowe** –
- uszkodzenie/zniszczenie wyrobów jubilerskich w wyniku wypadku, lub
  - przebiecie smartwatcha, lub
  - kradzież z włamaniem lub rabunek, lub
  - kradzież kieszonkowa lub kradzież z bagażu podręcznego.
- 29) **zegarek** – zegarek naręczny, kieszonkowy, medalikowy, smartwatch.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia może być wyrób jubilerski, zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Każdorazowo za zgodą WARTA, może być ubezpieczony inny przedmiot, aniżeli wymieniony w § 2 pkt. 27).
- Wyrób jubilerski może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie wybranych lub wszystkich z poniższych ryzyk:
  - uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku,
  - przebiecia smartwatcha,
  - kradzieży z włamaniem, rabunku,
  - kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego.
- W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
  - pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartości nowego wyrobu jubilerskiego, wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy, do wysokości wartości nowego wyrobu jubilerskiego, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 oraz § 9 ust. 3.
  - zakupi nowego wyrobu jubilerskiego do wysokości wartości nowego wyrobu jubilerskiego w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, z zastrzeżeniem 9 ust. 1 oraz § 9 ust. 3.
- WARTA na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu wyrobu jubilerskiego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do punktu naprawczego i z punktu naprawczego do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 12 ust. 6.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową o których mowa w § 2 pkt. 28) mających miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY i które miały miejsce na terytorium Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii.
- Zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce na terytorium określonym w ust. 6, przy czym naprawa lub zakup nowego wyrobu jubilerskiego, o których mowa w ust. 4, w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie za pośrednictwem punktu naprawczego zlokalizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku gdy zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - kradzież z włamaniem, rabunek, lub
  - kradzież kieszonkową lub kradzież z bagażu podręcznego,
 zastosowanie mają również zapisy dotyczące warunków zabezpieczenia mienia określone w § 6.

#### Okres odpowiedzialności

##### § 4

- O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
  - utruty lub zniszczenia wyrobu jubilerskiego – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
  - wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy zgodnie z niniejszymi OWU – z dniem wymiany,
  - wymiany ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi – z dniem wymiany,
  - kradzieży z włamaniem lub rabunku lub kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego udomokomentowanych zgłoszeniem na Policji – z dniem wymiany na nowy,
  - odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych w § 7 ust. 8 lub ust. 9,
  - z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 8 ust. 6 jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie,
  - z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 7 ust. 12,
  - wyczerpania się sumy ubezpieczenia – z dniem wyczerpania,
  - odstąpienia od umowy zakupu wyrobu jubilerskiego – z dniem odstąpienia.
- W przypadku określonym w ust. 2 pkt. 3), jeżeli Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie wyrobu jubilerskiego na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę umowa wygasa.

#### Wyłączenia odpowiedzialności

##### § 5

- WARTA nie odpowiada za szkody:
  - powstałe wskutek wojny, zbrojnej inwazji, stanu wyjątkowego i innych działań wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejęcia władzy oraz terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - wyrażone przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
  - będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi konserwacji i czyszczenia wyrobu jubilerskiego, brakiem lub niewłaściwą konserwacją, w tym użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta,
  - które wystąpiły w związku z wypożyczeniem, oddaniem w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem wyrobu jubilerskiego,
  - spowodowane naprawą, bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione, tzn. inne, niż wskazane przez WARTA punkty naprawcze, a także jakiegokolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej, z wyłączeniem napraw dokonanych przez podmiot udzielający gwarancji lub rękojmi,
  - powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości wyrobu jubilerskiego w stosunku do pierwotnych parametrów,

- spowodowane, korozją, utlenianiem, zmatowieniem, zmianą koloru, utratą polysku lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania wyrobu jubilerskiego,
  - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, oksydacja,
  - spowodowane przez zwierzęta,
  - spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek burzy, deszczu, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem prądu – dotyczy smartwatch-y), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu/eksplozji, ognia, huraganu oraz zawilgoceniem jakiegokolwiek cieczą nie mającym charakteru nagłego,
  - powstałe w wyniku działania czynników atmosferycznych, termicznych lub chemicznych,
  - powstałe w wyniku zaginięcia lub zagubienia wyrobu jubilerskiego lub jego części,
  - powstałe w wyniku awarii wyrobu jubilerskiego,
  - za które na mocy przepisów prawa odpowiedzialny jest producent bądź sprzedawca wyrobu jubilerskiego,
  - polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu w wyniku wypadku lub kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, gdy ubezpieczony wyrób jubilerski nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego, Ubezpieczającego bądź Użytkownika, tj. pod takim nadzorem, który pozwala skutecznie sprawować pełną kontrolę nad bagażem i wyrobem jubilerskim,
  - polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w zegarku,
  - polegających na utracie lub uszkodzeniu paska zegarka, bransolety zegarka, baterii, zawieszki do bransoletki lub akcesoriów określonych przez producenta jako wyposażenie dodatkowe lub uzupełniające,
  - spowodowanych użytkowaniem wcześniej uszkodzonego wyrobu jubilerskiego.
2. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy,
  - poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
  - naprawy/wymiany części podlegających zużyciu w wyniku normalnej eksploatacji i okresowej wymianie, przez które rozumie się: baterie, akumulatory, ładowarki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, oprogramowanie, kable, akcesoria, ile nie miało to związku z ubezpieczonym zdarzeniem,
  - oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w zegarku,
  - testowania.
3. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w czasie przewożenia wyrobu jubilerskiego pojazdem mechanicznym, jeżeli ubezpieczony wyrób jubilerski nie znajdował się w zamkniętym bagażniku lub schowku pojazdu mechanicznego – z wyłączeniem sytuacji gdy wyrób jubilerski jest używany przez Ubezpieczonego bądź Użytkownika.
4. Dodatkowo WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem, jeżeli wyrób jubilerski znajdował się w piwnicy, komórce lokatorskiej, garażu (stanowiącym oddzielny budynek lub jedną bryłę w z domem jednorodzinny lub letniskowym), budynku o charakterze gospodarczym, domu jednorodzinnym lub domu letniskowym w trakcie budowy (przed uzyskaniem decyzji administracyjnej stwierdzającej zakończenie budowy) i kwalifikującej budynek jako obiekt gotowy do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, w przypadku gdy uzyskanie takiej decyzji jest wymagane prawem lub milczącej zgody, czyli braku sprzeciwu właściwego organu w terminie ustawowym od dostarczenia temu organowi zawiadomienia o zakończeniu budowy.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.
6. WARTA nie wypłaca świadczenia, w przypadku gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

#### Warunki zabezpieczenia mienia

##### § 6

- Lokal mieszkalny, dom jednorodzinny, dom letniskowy muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
  - dostęp do ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub domu letniskowego są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich włamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podróbionych lub dopasowanych kluczy,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub domu letniskowego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4)–5), których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza; w przypadku gdy przeszklenia stwarzają możliwość wejścia do wnętrza muszą być wykonane z szyby przeciwwłamaniowej (co najmniej klasy P3) lub w miejscu ubezpieczenia musi być zainstalowany system alarmowy, system alarmowy z monitoringiem lub zapewniony stały dozór,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - wszystkie drzwi zewnętrzne domu letniskowego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
  - w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry oraz u dołu od strony wewnętrznej,
  - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone, zamknięte lub rozszczelnione, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów; drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna nie mogą być uchylone,
  - drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna w domach letniskowych, oprócz wymogów określonych w pkt 7), są dodatkowo zabezpieczone na całej powierzchni kratami stalowymi lub ruchomymi, roletami przeciwwłamaniowymi i certyfikatem, szymbami przeciwwłamaniowymi z certyfikatem (co najmniej klasy P3) lub okiennicami zamkanyymi na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową. Ww. zabezpieczenia przeciwwłamaniowe mogą być zastąpione:
    - systemem alarmowym,
    - systemem alarmowym z monitoringiem lub stałym dozorem domu letniskowego.
  - sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone szrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz,
  - klucze do zamków i klódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub pomocy domowej albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
- W zależności od sumy ubezpieczenia wyrobów jubilerskich oraz typu nieruchomości, w której się one znajdują wymagane są następujące dodatkowe zabezpieczenia przeciwwłamaniowe w postaci:
  - systemu alarmowego lub systemu alarmowego z monitoringiem – dla lokalu mieszkalnego, jeśli suma ubezpieczenia pojedynczego wyrobu jubilerskiego przekracza 50.000 zł,
  - systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru – dla domu jednorodzinnego, jeśli suma ubezpieczenia pojedynczego wyrobu jubilerskiego przekracza 50.000 zł,
  - systemu alarmowego z monitoringiem lub stałego dozoru – dla domu letniskowego, jeśli suma ubezpieczenia pojedynczego wyrobu jubilerskiego wynosi co najmniej 10.000 zł.
- W przypadku przechowywania wyrobu jubilerskiego w miejscu krótkotrwałego pobytu Ubezpieczonego lub Użytkownika, takim jak hotele, pensjonaty, ubezpieczony wyrób jubilerski musi znajdować się w zamkniętym sejfie.

- Pojazd mechaniczny, w którym jest pozostawiony wyrób jubilerski musi znajdować się na parkingu. Drzwi pojazdu mechanicznego są zamknięte na zamki fabryczne lub w inny sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych, a kluczyki do zamków i stacyjek zapłonowych, w tym klucze elektroniczne, są pod nadzorem Ubezpieczonego, Użytkownika lub zdeponowane w pomieszczeniu lub schowku w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem osób nieuprawnionych. Ubezpieczony wyrób jubilerski musi znajdować się w bagażniku lub schowku w taki sposób, aby nie był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego.
- Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1–4 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

#### Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

##### § 7

- Umowa Ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu wyrobu jubilerskiego w sklepach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
- WARTA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji pozwalających na ocenę ryzyka.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
- O ile nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy następuje z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile Ubezpieczający dokona jej zapłaty w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia. Zapłata składki lub jej pierwszej raty przez Ubezpieczającego stanowi przyjęcie oferty WARTY. Umowa nie zostaje zawarta jeżeli w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia składka lub jej pierwsza składka nie została zapłacona, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Umowa jest zawarta w chwili doręczenia dokumentu ubezpieczenia bez jednoczesnej zapłaty składki lub jej pierwszej raty, jeżeli WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty ze środków pochodzących z umowy kredytu.
- W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz wyrobu jubilerskiego.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowano Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
- W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego takiej zgody. Na żądanie WARTY Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.
- Jeżeli WARTA ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w wymaganym terminie, umowa może zostać wypowiedziana przez WARTĘ ze skutkiem natychmiastowym, a WARTA może zażądać zapłaty składki za okres ubezpieczenia przez który ponosiła odpowiedzialność.

#### Składka ubezpieczeniowa

##### § 8

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wybranego zakresu ubezpieczenia, okresu ochrony, ceny zakupu, rodzaju wyrobu jubilerskiego.
- Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub w ratach.
- Składkę lub jej pierwszą ratę należy zapłacić w dniu doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki lub jej pierwszej raty w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o których mowa w § 7 ust. 6. Składkę lub jej pierwszą ratę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
- Wysokość składki lub jej pierwszej raty podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
- Termin płatności kolejnych rat składki (drugiej i kolejnych) określony jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia drugiej lub kolejnych rat składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- W przypadku płatności raty składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplacenienia raty składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9.
- W przypadku umów zawieranych na odległość, w przypadku odstąpienia od umowy na zasadach określonych w § 7 ust. 9, Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w takiej proporcji, w jakiej pozostaje czas w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony do czasu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.

#### Suma ubezpieczenia

##### § 9

- Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego.
- Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie odpowiedzialności i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu każdej szkody, pomniejszana jest o udział własny, o którym mowa w § 2 pkt. 23, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

#### Postępowanie w przypadku szkody

##### § 10

- W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
  - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie WARTĘ, dzwoniąc pod numer telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego przed zgłoszeniem szkody do WARTY,
  - dostarczyć niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, na adres wskazany przez WARTĘ ubezpieczony wyrób jubilerski lub jego pozostałości w przypadku zgłoszenia szkody powstałej na skutek uszkodzenia/zniszczenia wyrobu jubilerskiego w wyniku wypadku lub przejęcia.
  - przekazać do WARTY następujące dane:
    - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - numer dokumentu ubezpieczenia,

- adres korespondencyjny,
- markę/model ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego,
- numer seryjny, o ile wyrób jubilerski posiada taki numer,
- dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda (dot. kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub z bagażu podręcznego,
- okoliczności powstania szkody,
- numer telefonu kontaktowego,
- oraz inne informacje oraz dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.

- umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także przekazać hasła odblokowujące zegarek (dot. smartwatch-y) w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
- w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku, a także kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, należy niezwłocznie, najpóźniej 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
- dostarczyć do wskazanego serwisu współpracującego z WARTĄ w ciągu 14 dni wyrób jubilerski w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym,
- WARTA na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu przez firmę kurierską uszkodzonego wyrobu jubilerskiego do punktu naprawczego i z punktu naprawczego do Ubezpieczonego. Odbiór wyrobu jubilerskiego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 8) kwitowany będzie przez firmę kurierską dokumentami potwierdzającymi odbiór,
- prześłać do WARTY dowód zakupu wyrobu jubilerskiego (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z WARTĄ innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
- postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego.
- Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
- W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

#### Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

##### § 11

- W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
  - pokrycia kosztów naprawy, lub
  - pokrycia kosztów wymiany na nowy wyrób jubilerski w przypadku:
    - kradzieży z włamaniem lub rabunku, lub
    - kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, lub
    - jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego wyrobu jubilerskiego.
- Koszty o których mowa w ust. 1, zostaną pomniejszone o udział własny o którym mowa w § 9 ust. 3.
- O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę lub wymianę ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego.
- Ustalenie wysokości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 10, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów, z zastrzeżeniem ust. 5.
- W przypadku naprawy wyrobu jubilerskiego ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie faktury za zrealizowaną naprawę przez punkt naprawczy.

##### § 12

- Z zastrzeżeniem § 9, wysokość szkody ustala się:
  - w przypadku naprawy na podstawie faktury wystawionej WARCIE przez punkt naprawczy obejmującej:
    - koszt i rodzaj wymienionych części,
    - koszt robocizny przy naprawie,
  - w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego oraz gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona na podstawie wysokości wartości nowego wyrobu jubilerskiego.
- Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy wyrobu jubilerskiego lub dokonania wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy w granicach sumy ubezpieczenia oraz z uwzględnieniem udziału własnego z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego zegarka bądź funkcjonalności biżuterii.
- W przypadku, gdy naprawa wyrobu jubilerskiego jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość nowego wyrobu jubilerskiego, WARTA proponuje Ubezpieczonemu wymianę wyrobu jubilerskiego na nowy lub o podobnych najważniejszych parametrach, charakterystyce i głównych cech funkcjonalnych do wysokości sumy ubezpieczenia, o ile Ubezpieczony i Ubezpieczyciel nie umówią się inaczej.
- Z chwilą wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy własność ubezpieczonego wyrobu jubilerskiego przechodzi na WARTĘ.
- W przypadku, gdy okaże się, że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną wyrób jubilerski zwracany jest Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu, przy czym Ubezpieczony lub Ubezpieczający pokrywa koszt transportu dokonanego przez firmę kurierską lub odbiera wyrób jubilerski bezpośrednio z punktu naprawczego.

#### Wypłata odszkodowania

##### § 13

- WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzi.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej, WARTA zobowiązana jest spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1. Przeważającą część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
  - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie,
  - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
- Spełnienie świadczenia, o którym mowa w ust. 1 i 2 polega na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany wyrobu jubilerskiego na nowy. Świadczenie uznaje się za spełnione w dniu dostarczenia Ubezpieczonemu naprawionego wyrobu jubilerskiego, z zastrzeżeniem § 11 ust. 5 lub w przypadku wymiany – poinformowania Ubezpieczonego o możliwości odbioru nowego wyrobu jubilerskiego.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1–2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek o:
  - przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
  - odmowie wypłaty lub wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## Przejęcie roszczeń na WARTĘ

### § 14

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

### Skargi i zażalenia

#### § 15

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
  - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres zostanie umieszczony na stronie [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje) niezwłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych),
  - 3) elektronicznie za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
  - 5) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.  
Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
  - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

### Postanowienia końcowe


#### § 16

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zgodnie z art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych WARTA, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ww. ustawy.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie 2 września 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu

  
Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu

  
Jarosław PARKOT



# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR PRAWNA I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> .	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH</b>	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów wewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
<b>OBOWIAZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	