

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie są podawane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowa ochrona dla Klientów Neonet o symbolu C6877 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 września 2024 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Dodatkowa ochrona dla klientów Neonet jest produktem przeznaczonym dla klientów sieci handlowej, którzy kupili sprzęt AGD/RTV/IT. Klient ma do wyboru kilka wariantów ubezpieczenia różniących się przede wszystkim zakresem ubezpieczenia, dzięki czemu może wybrać optymalny dla siebie produkt. Ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia są obejmowane: awaria sprzętu, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu, rozmrożenie artykułów żywnościowych, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wskutek przepięcia.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ sprzęt AGD/RTV/IT do wartości 25 000 zł
- ✓ awaria sprzętu po gwarancji
- ✓ uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia
- ✓ kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu
- ✓ rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce, zamrażarce, lodówko-zamrażarce na skutek awarii sprzętu lub uszkodzenia/zniszczenia na skutek wypadku lub przepięcia
- ✓ suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu brutto ubezpieczonego sprzętu
- ✓ suma ubezpieczenia jest ustalona na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty
- ✓ suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Warty

Szczegółowy zakres ubezpieczenia jest uzależniony od wybranego przez klienta wariantu ubezpieczenia (dokładny zakres ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ sprzętów zakupionych poza siecią Neonet
- ✗ awarii sprzętu w trakcie trwania gwarancji
- ✗ kradzieży zwykłej sprzętu



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody wyrządzone pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody spowodowane w związku z użytkowaniem niezgodnym z instrukcją
- ! szkody estetyczne niemające ujemnego wpływu na własności użytkowe sprzętu
- ! szkody powstałe w wyniku pozostawienia sprzętu bez właściwego nadzoru
- ! szkody powstałe w wyniku siadania, nadepnęcia, nastąpienia na sprzęt
- ! szkody powstałe w związku z uprawianiem wszelkiego rodzaju sportów

Dokładny zakres ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w § 5 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; w przypadku sprzętów przenośnych (laptop, aparat fotograficzny) ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa lub wymiana sprzętu odbywają się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z OWU
- dbanie o sprzęt zgodnie z instrukcją użytkownika
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- wypełnienie i podpisanie druku zgłoszenia szkody oraz dostarczenie dokumentów

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 9 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

Składkę należy zapłacić w dniu doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia z wyjątkiem przypadku odroczenia terminu płatności składki w związku z finansowaniem składki ze środków pochodzących z umowy kredytu, o którym mowa w § 6 ust 6-7 OWU. Składkę, której termin został odroczony należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia doręczenia dokumentu ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty w zakresie awarii rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia (dzień następujący po dniu wygaśnięcia gwarancji) i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w w dokumencie ubezpieczenia.

O ile nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Warty w zakresie uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia sprzętu na skutek przepięcia rozpoczyna się po zawarciu umowy. Dzień rozpoczęcia i zakończenia odpowiedzialności Warty wskazany jest w w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Warty wygasa w przypadku:

- utraty sprzętu lub zniszczenia sprzętu, odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności Warty
- wymiany sprzętu na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany
- wymiany ubezpieczonego sprzętu przez producenta na nowy lub inny sprzęt w czasie trwania gwarancji, z dniem wymiany
- kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na policji, z dniem wymiany sprzętu
- utraty gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa, z dniem utraty gwarancji, wyłącznie dla ryzyka awarii
- odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia na zasadach określonych § 6 OWU
- z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy zakupu sprzętu
- z dniem wskazanym w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 6 OWU

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 4 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 6 OWU.

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DODATKOWA OCHRONA DLA KLIENTÓW NEONET

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17  
ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 5

§ 9 ust. 3–5

§ 13 ust. 4, 5

#### Postanowienia ogólne § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sieci sprzedaży GK NEONET zwanych dalej „sprzętem” w zakresie:

- 1) awarii,
- 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia,
- 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku, oraz
- 4) w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia.

#### Definicje § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **artykuły żywnościowe** – artykuły żywnościowe, przechowywane w lodówce, lodówko-zamrażarce, zamrażarce, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia lodówki, zamrażarki, lodówko-zamrażarki,
- 2) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego sprzętu powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z zaleceniami producenta, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany sprzętu,
- 3) **cena zakupu** – całkowita wartość sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu, w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje, przy czym:
  - a) jeżeli dany sprzęt został kupiony w ramach akcji promocyjnej zorganizowanej przez GK NEONET, za cenę zakupu uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez GK NEONET,
  - b) jeżeli dany sprzęt został zakupiony w zestawie za cenę zakupu uważa się cenę za jaką kupione mogą być w dniu zakupu poszczególne części zestawu,
- 4) **Centrum Obsługi Klienta WARTY** (zwane dalej COKW) – podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 5) **deskorolka elektryczna** – urządzenie transportu osobistego, przeważnie dwuśladowy, dwukolowy, jednoosobowy pojazd elektryczny, zasilany z wbudowanych akumulatorów,
- 6) **GK Neonet** – grupa firm, w której skład wchodzi Neonet S.A., MM-Plus sp. z o.o., Pigo sp. z o.o.,
- 7) **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego sprzętu,
- 8) **hulajnoga elektryczna** – pojazd napędzany elektrycznie, dwuosobowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego go znajdującego się na tym pojeździe,
- 9) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze sprzętu z pojazdu mechanicznego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 5 ust. 3, w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
- 10) **przepięcie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 11) **punkt naprawczy** – współpracujący z COKW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego sprzętu,
- 12) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku rozbju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 13) **sprzęt** – zakupiony jako fabrycznie nowy **sprzęt małe AGD, sprzęt duże AGD, sprzęt RTV/Audio, sprzęt IT, sprzęt przenośny, hulajnoga elektryczna, deskorolka elektryczna**

w sklepach GK NEONET, posiadający gwarancję – określony na dokumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za sprzęt, będący własnością Ubezpieczonego,

- 14) **sprzęt małe AGD** – następujące sprzęty: ciśnieniomierze, frytkownicy, gofrownice, golarki do ubrań, irygatory, karbownice, prostownice, kombiwny, krajalnice, lampy UV (mini solarium), masażery, maszyny do mięsa, maszyny do szycia, miksery, młynki elektryczne, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, okapy, opiekacze, tostery, grille elektryczne, elektryczne otwieracze do puszek, parowary, prasowalnice, sokowirówki, strzyżarki, suszarki do grzybów, owoców i warzyw, suszarki, lokówki, modelarki, elektryczne i soniczne szczoteczki do zębów, termometry elektroniczne, termowentylatory, ogrzewacze, trymery do włosów, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, wagi elektroniczne, wentylatory, wypiekacze chleba, kawiarki do zabudowy, szufflady do podgrzewania, lodówki turystyczne, odkurzacze, klimatyzatory przenośne, żelazka, depilatory, maszyny do golenia, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, saturatory do napojów gazowanych;
- 15) **sprzęt duże AGD** – następujące sprzęty: pralki, pralko-suszarki, zmywarki, suszarki do odzieży, zamrażarki, kuchenki, piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, lodówki, lodówko-zamrażalki, podgrzewacz do wody – bojler,
- 16) **sprzęt TV** – wszelkiego rodzaju telewizory i monitory,
- 17) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który został odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptopy, palmtopy,
- 18) **sprzęt IT** – następujące sprzęty: komputery stacjonarne (jednostka centralna), drukarki, dyski twarde, głośniki komputerowe, kamery internetowe, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD, napędy Blu-ray, komputerowe tunery TV, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, niszczarki, palmtopy, płyty główne, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie),
- 19) **sprzęt RTV/Audio** – następujące sprzęty: amplitunery i tunery, CB radia, odtwarzacze/nagrywarki CD, odtwarzacze/nagrywarki DVD, dyktafony, faksy, głośniki, głośniki samochodowe, kolumny, konsole do gier, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardym dyskiem, projekторы, radia samochodowe, radiomagnetofony, radioodbiorniki, samochodowe odtwarzacze DVD, nawigacje samochodowe, słuchawki, mikrofony, piloty, okulary 3D, telefony stacjonarne, walkmany, kina domowe, zestawy do TV satelitarnej, odtwarzacze Blu-ray,
- 20) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym,
- 21) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 22) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku** – uszkodzenie/zniszczenie sprzętu spowodowane przez nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia zdarzenie, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego sprzętu,
- 23) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto Umowę ubezpieczenia,
- 24) **Użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu,
- 25) **wartość nowego sprzętu** – cena zakupu nowego sprzętu takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub sprzęt o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego sprzętu, o głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu czy wyglądu zewnętrznego),
- 26) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – awaria lub uszkodzenie/zniszczenie sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek sprzętu.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być sprzęt zakupiony jako fabrycznie nowy w sklepach GK NEONET, którego cena zakupu nie jest większa niż 25 000 złotych (dwadzieścia pięć tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku doszło do







# INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
<b>ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE</b>	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
<b>ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH</b>		
<b>CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzonym przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
<b>DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> .	
<b>DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH</b>	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: <a href="mailto:IOD@warta.pl">IOD@warta.pl</a> lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: <a href="http://www.warta.pl">www.warta.pl</a> w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
<b>ODBIORCY DANYCH</b>	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. W związku z korzystaniem przez Neonet S.A. z pakietu Microsoft Office odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być przekazywane do państwa trzeciego (USA). Komisja Europejska wydała decyzję wykonawczą w sprawie Data Privacy Framework, stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, umożliwiającą przekazywanie danych osobowych organizacjom uczestniczącym w Data Privacy Framework. Korporacja Microsoft znajduje się na liście podmiotów, które przystąpiły do programu, wobec czego podstawą transferu danych jest art. 45 ust. 3 RODO.	
<b>INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWIANIA DANYCH</b>	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
<b>OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH</b>	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia „Dodatkowa Ochrona dla Klientów Neonet” uczestniczy Neonet S.A. w restrukturyzacji działający w oparciu o art. 2 ust. 1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.