

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia GIANT ASSISTANCE o symbolu C7222 (zwanymi dalej WU). Powyższe WU obowiązują od 2 września 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Niniejszy produkt jest ubezpieczeniem przeznaczonym dla klientów chcących zabezpieczyć swoje zdrowie oraz rower zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przed niespodziewanymi sytuacjami takimi jak: awaria, uszkodzenie roweru, nieszczęśliwy wypadek.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ rower marek Giant lub LIV zakupiony w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✓ organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance: transport roweru, transport medyczny, opieka pielęgniarska, infolinia rowerowa
- ✓ limit na świadczenia: transport roweru, transport medyczny oraz opieka pielęgniarska w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia wynosi 1000 zł na jedno zdarzenie
- ✓ świadczenie: infolinia rowerowa – brak limitu

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w § 3 WU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rowerów marek Giant lub LIV zakupionych poza siecią sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
- ✗ rowerów zgłoszonych do ubezpieczenia po upływie 30 dni od daty ich zakupu



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu
- ! szkody, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru lub oddaniem roweru w zastaw
- ! zdarzenia, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się rowerami bądź korzystania z nich

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia opisane są § 6 WU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- zapoznanie się z WU
- poinformowanie Warty o zmianie danych osobowych oraz adresowych
- opłacenie składki ubezpieczeniowej – dotyczy Giant Polska Sp. z o.o.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- niezwłoczne zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty
- podanie niezbędnych danych identyfikacyjnych Ubezpieczonego w celu zorganizowania pomocy

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 7 WU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego klienta płatna jest jednorazowo przez Giant Polska Sp. z o.o. Terminy regulowania składki ubezpieczeniowej uregulowane są w umowie pomiędzy Wartą a Giant Polska Sp. z o.o.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12 miesięcy.

Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń.

Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 5 WU.



Jak rozwiązać umowę?

Klient może odstąpić od umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej obowiązywania.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy znajdują się w § 5 WU.

WARUNKI UBEZPIECZENIA „GIANT ASSISTANCE”

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 1, 4–7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 6

Postanowienia ogólne § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: WU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub Ubezpieczyciel) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w odniesieniu do Ubezpieczonych, którzy zakupili rower marki Giant w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

Definicje § 2

Pojęcia użyte w niniejszych WU mają następujące znaczenie:

1. **awaria roweru** – wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie roweru, czasowo uniemożliwiające jego funkcjonowanie, powstałe z innej przyczyny niż działanie człowieka lub użytkowanie niezgodne z instrukcją; przez awarię roweru rozumie się również uszkodzenie ogumienia;
2. **centrum obsługi klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług assistance, określonych w niniejszych WU; Dane kontaktowe do COKW dostępne są na certyfikacie;
3. **droga publiczna** – oznacza drogę ogólnego użytku publicznego, taką jak droga lokalna, regionalna lub krajowa, droga główna, ekspresowa lub autostrada;
4. **limit na zdarzenie** – górna granica odpowiedzialności WARTY w przypadku jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
5. **niez szczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
6. **opieka pielęgniarska** – zorganizowanie opieki pielęgniarskiej i pokrycie jej kosztów, po zakończeniu hospitalizacji, trwającej przez okres dłuższy, niż 4 dni, w związku ze stwierdzoną przez lekarza COKW medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
7. **rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, na potrzeby WU niniejsza definicja obejmuje również rower elektryczny;
8. **rower elektryczny** – rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
9. **sporty ekstremalne (wysokiego ryzyka)** – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne;
10. **sporty uprawiane zawodowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, obejmujące uczestnictwo w treningach, obozach, zawodach sportowych;
11. **sporty uprawiane wyczynowo** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem zawodowego uprawiania sportu);
12. **transport medyczny** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego, który uległ wypadkowi rowerowemu, z miejsca zdarzenia do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza COKW i zalecanym przez niego środkiem transportu, lub z placówki medycznej do innej placówki medycznej, w sytuacji gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy jest on skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, a także z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, zalecanym przez lekarza COKW środkiem transportu;
13. **transport roweru** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu roweru oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego po drogach publicznych, jeżeli miała miejsce awaria roweru, której usunięcie nie jest możliwe na miejscu zdarzenia lub doszło do uszkodzenia roweru na skutek wypadku rowerowego;

14. **Ubezpieczający** – Giant Polska Sp. z o.o., zawierający umowę ubezpieczenia płatnik składki ubezpieczeniowej;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia;
16. **użytkowanie roweru** – bezpośrednia styczność Ubezpieczonego z rowerem polegająca na kierowaniu rowerem, prowadzeniu roweru, wsiadaniu i zsiadaniu z roweru przez Ubezpieczonego;
17. **wypadek rowerowy** – zderzenie roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
18. **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu, objęte ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance – zgodnie z limitem zdarzeń oraz zakresem usług wskazanych w § 3.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja świadczeń i pokrycie ich kosztów w zakresie:
 - 1) transportu roweru,
 - 2) transportu medycznego,
 - 3) opieki pielęgniarskiej,
 - 4) usług informacyjnych (infolinia rowerowa).
2. Usługi assistance są świadczone na rzecz Ubezpieczonego.
3. Miejscem działania usługi assistance jest teren Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Poniższa tabela przedstawia limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia:

nazwa świadczenia	liczba zdarzeń	limit na zdarzenie
transport roweru	1	1 000 zł
transport medyczny	1	1 000 zł
opieka pielęgniarska	1	1 000 zł
Infolinia rowerowa	bez limitu	

5. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, wypadku rowerowego bądź awarii roweru zachodzi konieczność zabezpieczenia roweru poza miejscem zdarzenia, gdyż pozostawienie roweru w miejscu zdarzenia grozi jego utratą lub zniszczeniem, COKW organizuje i pokryje koszty jednokrotnego transportu roweru, z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na skutek którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, WARTA spełnia do limitu odpowiedzialności w wysokości określonej w ust. 4 na rzecz Ubezpieczonego świadczenia wskazane w ust. 1 pkt 2)–3).
7. WARTA za pośrednictwem COKW, zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do infolinii rowerowej polegającej na udzielaniu telefonicznych informacji o:
 - 1) adresach i godzinach otwarcia sklepów i serwisów rowerowych oraz wypożyczeniu rowerów,
 - 2) imprezach i targach rowerowych,
 - 3) szkoleniach dla rowerzystów,
 - 4) umawianie wizyt w serwisach rowerowych.

Warunki przystąpienia do umowy ubezpieczenia § 4

1. Osoba przystępująca do ubezpieczenia powinna spełniać wszystkie poniższe warunki:
 - 1) mieć ukończone 18 lat,
 - 2) zakupić rower w sieci sklepów współpracujących z Giant Polska Sp. z o.o.,

- 3) wyrazić wolę na przystąpienie do ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony może przystąpić do ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakupu roweru.
3. WARTA potwierdza objęcie ochroną ubezpieczeniową dokumentem ubezpieczenia – certyfikatem ubezpieczeniowym.

Okres ubezpieczenia **§ 5**

1. Okres ubezpieczenia (okres odpowiedzialności WARTY) rozpoczyna się z dniem zakupu roweru i trwa przez okres 12–stu miesięcy.
2. Odpowiedzialność WARTY wygasa z dniem wyczerpania się limitu liczby świadczeń określonych w § 3 ust. 4.
3. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania.

Wyłączenia odpowiedzialności **§ 6**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało odpowiednio uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) zadziałania siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powódź, huragan, pożar,
 - 2) zaistnienia awarii urządzeń telekomunikacyjnych albo ich braku,
 - 3) działań wojennych, strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, sabotażu, ataków terrorystycznych, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców WARTY,
 - 4) pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 5) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwania skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 6) innych niż wymienionych w pkt 1)–5) zdarzeń, których dostęp z przyczyn niezależnych od WARTY jest ograniczony lub uniemożliwiają dotarcie do miejsca zdarzenia (decyzje władz państwowych lub samorządowych lub innych upoważnionych instytucji zabraniających wstępu, ograniczających wstęp), np. wydany zakaz wejścia do lasu z powodu zagrożenia pożarowego, rezerwy przyrody, poligony.
2. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) szkód powstałych na skutek znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 2) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub próbą samobójczą,
 - 3) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego, lub osoby z którym Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa.
3. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem roweru, oddaniem roweru w zastaw, skonfiskowaniem/zajęciem roweru,
 - 2) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe roweru, tj. uszkodzenia estetyczne, zadrapania, odbarwienia,
 - 3) powstałe w związku z kierowaniem rowerem bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat, po jeźdźni drogi publicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance WARTA:
 - 1) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COKW, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że skontaktowanie się z COKW było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego; w takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem, kosztów usług, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie przez Ubezpieczonego, do wysokości kosztów jakie poniosłoby COKW organizując pomoc w ramach niniejszych warunków,
 - 2) nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczeniami usługami assistance.
5. WARTA nie organizuje usług assistance, w przypadku gdy ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia Ubezpieczonego konieczne jest wezwanie pogotowia ratunkowego.
6. WARTA nie pokryje kosztów usług assistance, jeżeli zostały one pokryte w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
7. WARTA nie odpowiada za zdarzenia assistance, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polski oraz na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się, bądź korzystania z nich np. szlaki piesze, trasy zjazdowe.
8. WARTA nie odpowiada również za koszty powstałe w następstwie zdarzeń związanych z:
 - 1) zawodowym lub wyczynowym uprawianiem sportów,
 - 2) uprawianiem sportów ekstremalnych.
9. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą Assistance **§ 7**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie z COKW pod numerem telefonu 798 250 250 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).
2. Osoba zgłaszająca powinna podać wszelkie informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczenia usług, przede wszystkim dane pozwalające na zidentyfikowanie Ubezpieczonego m.in.:
 - 1) nr certyfikatu,
 - 2) nr ramy,
 - 3) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 4) adres Ubezpieczonego,
 - 5) nr PESEL Ubezpieczonego (w przypadku pomocy medycznej),
 - 6) numer telefonu do kontaktu ze zgłaszającym,
 - 7) datę zdarzenia,
 oraz krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy jak i inne informacje konieczne pracownikowi COKW do realizacji usług assistance.
3. Zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń związanych z wykonaniem usług assistance, realizowane jest za pośrednictwem COKW.

Dochodzenie roszczeń **§ 8**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub

siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego.

2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1020, 00–950 Warszawa,
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres zostanie umieszczony na stronie www.warta.pl/reklamacje niezwłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych),
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - 5) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do posądzowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
 - 2) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).
 W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

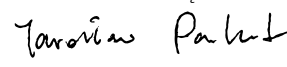
Postanowienia końcowe **§ 9**

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych WU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Wszystkie zmiany i odstępstwa od postanowień niniejszych WU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zgodnie z art. 4 c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. ustawy.
5. Niniejsze WU wchodzi w życie 2 września 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu


Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIE AFFINITY

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR PRAWNA I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		WARTA uzyskuje Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń. 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie umowy Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa, dostawcy usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia.
	Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji gospodarczej oraz biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów wewnętrznych, tj.: innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	