

## Regulamin promocji „2 x większe wsparcie. Dla Ciebie i rodziny też”

### I. Zasady promocji

1. Organizatorem promocji jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. (TUnŻ „WARTA” S.A.) z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023648 o kapitale zakładowym w wysokości 311.592.900,00 PLN wpłaconym w całości, NIP 113-153-68-59.
2. Promocją dotyczy podwojenia limitów kwotowych dla świadczeń w Pakiecie medycznym w wariantcie Dla Rodziny w zakresie zdarzeń zaistniałych w pierwszym roku polisowym licząc od daty początku okresu ubezpieczenia, zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. Promocją objęte są umowy zawierane w okresie od 21.02.2025r. do 11.04.2025r. w ramach produktu Warta Dla Ciebie i Rodziny wraz z Pakietem medycznym w wariantcie Dla Rodziny, w których ubezpieczony w dniu zawarcia umowy nie ukończył 55 r.ż.
4. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („Warta”). Z Administratorem danych można kontaktować się pisemnie pod adresem siedziby lub w sposób podany na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl). Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wzięcia udziału w promocji na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych (art. 6 ust. 1 lit.f) RODO) polegającego na udzieleniu promocyjnych warunków ubezpieczenia dla klientów, którzy wybiorą powyżej wskazany typ umowy ubezpieczenia. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy ubezpieczenia, a następnie do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń.
5. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę. Pomimo sprzeciwu Warta jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Pozostałe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz wskazanie praw Pani/Pana jako podmiotu danych znajdują się w klauzulach informacyjnych przedstawianych na etapie oferty ubezpieczenia.

### II. Reklamacje

1. Może Pani/Pan zgłosić reklamację dotyczącą promocji w następujący sposób:
  - a) na piśmie: na adres: skr. pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1,
  - b) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych, od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych (adres, zostanie umieszczony na stronie [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje) niezwłocznie po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych),
  - c) elektronicznie za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - d) telefonicznie pod numerem telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
  - e) w każdej z naszych jednostek, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
2. Rozpatrzymy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzielimy odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na Pani/Pana wniosek. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym uprzednio Panią/Pana poinformujemy. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna ubezpieczyciela wyznaczona przez Zarząd TUnŻ „WARTA” S.A.
3. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - a) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona [www: https://www.knf.gov.pl](https://www.knf.gov.pl)),
  - b) Rzecznik Finansowy (strona [www: https://www.rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl)).

### III. Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji dostępny jest na stronie [www.warta.pl](http://www.warta.pl) oraz u agentów TUnŻ „WARTA” S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem Nr 14/PU/2025 Wiceprezesa Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z dnia 17.02.2025 r.

## Załącznik nr 1

Pakiet medyczny w wariantcie Dla Rodziny w ramach promocji „2 x większe wsparcie. Dla Ciebie i rodziny też”

Usługi, z których może skorzystać osoba uprawniona*	Limit kwotowy na jedno zdarzenie/ limit zdarzeń w roku polisowym
<b>Pomoc w razie nagłej choroby lub obrażenia ciała po wypadku ubezpieczonego, małżonka/partnera lub dziecka</b>	
Rehabilitacja	3000 zł / 2 zdarzenia
Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego	3 000 zł / 2 zdarzenia
Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego	1000 zł / 2 zdarzenia
Konsultacja telefoniczna z lekarzem	6 konsultacji
Wizyta lekarska	800 zł / 3 zdarzenia
Wizyta pielęgniarki	1 500 zł / 2 zdarzenia
Wizyta u lekarza specjalisty	800 zł / 2 zdarzenia
Dostawa leków	500 zł / 2 zdarzenia
Trener fitness	3 000 zł / 1 zdarzenie
Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi i miejscem zamieszkania	3 000 zł / 5 zdarzeń
Transport roweru po wypadku	1 500 zł / 2 zdarzenia
Naprawa roweru po wypadku	1 500 zł / 2 zdarzenia
Prywatne lekcje dla dziecka	1 200 zł / 2 zdarzenia
<b>Pomoc w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego, małżonka/partnera lub dziecka</b>	
Opieka domowa po hospitalizacji	1 500 zł / 2 zdarzenia
Opieka pielęgniarki po hospitalizacji	4 000 zł / 1 zdarzenie
Pobyt opiekuna w razie hospitalizacji dziecka	3 000 zł / 1 zdarzenie
Opieka nad dziećmi / osobami niesamodzielnymi: 1) przewóz osoby wyznaczonej 2) organizacja opieki	1) 1 500 zł 2) 300 zł na dzień / maks. 5 dni, 2 zdarzenia
<b>Pomoc dla kobiet po urodzeniu dziecka (ubezpieczony)</b>	
Wizyta położnej	400 zł / 1 zdarzenie
Trener fitness	2 000 zł / 1 zdarzenie
<b>Pomoc w innych sytuacjach dla ubezpieczonego, małżonka/partnera lub dziecka</b>	
Pomoc psychologa w trudnej sytuacji losowej	1 000 zł / 3 zdarzenia
Infolinia „baby assistance”	nielimitowany dostęp
Zdrowotne usługi informacyjne	

Powyższe usługi assistance świadczone są w ramach wariantów ubezpieczenia Warta Dla Ciebie i Rodziny.

**Rok polisowy** – 12 miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia.

**Zdarzenie** – nagłe pogorszenie stanu zdrowia (stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, np. bardzo wysoka gorączka) albo wypadek, którego skutki doprowadziły do uszkodzenia ciała oraz konieczności leczenia.

**Limit usług** – limit kwotowy i/lub ilościowy określony dla danej usługi w roku polisowym.

\* Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.