

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SMARTBIZNES o symbolu C7923 (zwanymi dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 czerwca 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

SMARTBIZNES to ubezpieczenie pakietowe, przeznaczone dla przedsiębiorców związanych z handlem lub usługami. Przedsiębiorca ma możliwość zapewnienia ochrony mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Dla osób fizycznych możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej, związanej z prowadzoną działalnością zawodową w ramach zawodów/czynności takich jak: personel pedagogiczno-wychowawczy (np. nauczyciel, pedagog, wychowawca), osoby związane ze sportem (np. trener sportowy, instruktor sportowy), osoby związane z kulturą (np. przewodnik turystyczny, pilot wycieczek, kustosz muzealny), osoby prowadzącej prace budowlane, w zakresie prac nie wymagających zezwoleń lub uprawnień wewnątrz budynku lub budowli, praktykant w zakresie szkół wyrządzonych pracodawcy, pracownicy biurowi, personel kosmetyczny, fryzjerski, aptekarze lub technicy farmacji, w tym dotyczące wydawania leków i sporządzania leków recepturowych. Sposób określania sum ubezpieczenia i limitów wskazany jest w OWU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie tj.:
 - budynki, budowle, lokale, nakłady inwestycyjne, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, mienie osób trzecich, mienie pracownicze, wartości pieniężne
- od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty w zakresie:
 - wszystkich ryzyk (§ 19 ust. 1–4 OWU)
- z opcją rozszerzenia ochrony na podstawie § 19 ust. 5 OWU o:
 - kradzież z włamaniem i rabunek
 - stłuczenie oszklenia
 - dewastację
 - awarię sprzętu elektronicznego
 - mobilne użytkowanie (teren Polski)
 - zniszczenie środków obrotowych w wyniku awarii chłodzi
- dotatkowo ochroną objąć można:
 - szkody następcze (utrata płynności finansowej) wg § 43 ust. 1 OWU
 - usługę assistance wg § 46–48 OWU
- ✓ odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim (§ 24–33 OWU) w związku z:
 - wykonywaniem wskazanej w umowie ubezpieczenia działalności, posiadaniem mienia
 - wprowadzeniem produktu do obrotu, wykonaniem usług w wybranym we wniosku zakresie z opcją
 - włączeniem ochrony w ramach rozszerzeń dodatkowych wg § 28 OC najemcy, wg § 29 OC pracodawcy, wg § 30 OC rozszerzona odpowiedzialność
- ✓ odpowiedzialność cywilną zawodową (OC)
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) tj.: śmierć, stały uszczerbek na zdrowiu wg § 39–40 OWU z opcją rozszerzenia zakresu o świadczenia dla pracodawcy po wystąpieniu szkody NNW u niego lub pracownika na podstawie § 44 ust. 1 pkt 2) OWU



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia oraz OC w zakresie, który powinien zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczeń obowiązkowych
- ✗ mienia wyłączonego z ochrony postanowieniami OWU w § 20 ust. 1 i 5 oraz zakresu wg § 6, 20 ust. 2–4 OWU
- ✗ utraty płynności finansowej wg § 45 ust. 1 pkt 1) OWU
- ✗ usług, świadczeń, kosztów, zakresu wyłączonego z ubezpieczenia assistance na podstawie zapisów § 49 OWU
- ✗ OC – zgodnie z § 26 OWU, § 28 ust. 2 OWU OC najemcy, § 29 ust. 2 OWU OC pracodawcy
- ✗ OC zawodowego – § 38 OWU
- ✗ NNW – zgodnie z § 42 OWU
- ✗ świadczeń dla pracodawcy wg § 45 ust. 1 pkt 2) OWU
- ✗ przedmiotów, zakresu i rozwiązań odmiennych od OWU, a nie potwierdzonych w polisie



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! generalne, wynikające z zapisów § 6, a w szczególności szkody związane z winą umyślną oraz, o ile OWU nie stanowią inaczej, rażącym niedbalstwem
- ! wynikające z nieprzestrzegania obowiązków Ubezpieczającego
- ! istniejące w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia
- ! zdarzenia niemające w dniu zawarcia umowy charakteru zdarzenia przyszłego i niepewnego, powodującego szkodę
- ! zdarzenia o charakterze powolnym i długotrwałym lub w związku z normalnym zużyciem
- ! związane z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności oraz poniżej wysokości franszyzy redukcyjnej
- ! niepotwierdzone w polisie limity i rozwiązania odmienne od OWU

Pozostałe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zostały wskazane w: § 3 ust. 9, § 6; § 8 ust. 3, 4, 6; § 11 ust. 3; § 20; § 26; § 28 ust. 2; § 29 ust. 2; § 31 ust. 2; § 38; § 42; § 45; § 49



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ mienie – w lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia, o ile znajduje się ona na terytorium Polski lub Polska – w przypadku wykupienia rozszerzenia mobilne użytkowanie
- ✓ NNW – terytorium całego świata, w zakresie ograniczonym do pracy zawodowej oraz w drodze do/z pracy albo w trakcie zajęć organizowanych przez Ubezpieczającego związanych z jego działalnością oraz w drodze do/z nich
- ✓ OC – terytorium Polski; obowiązuje rozszerzenie ochrony o cały świat z wyłączeniem USA, Kanady i Australii w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczającego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe, wyrządzone w związku z odbywaniem podróży służbowych przez jego pracowników oraz odpowiedzialności za produkt i wykonaną usługę, o ile produkt został wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczającego na terytorium Polski lub usługa została wykonana przez Ubezpieczającego na terytorium Polski, a Ubezpieczający nie miał świadomości, iż produkt lub przedmiot usługi znajdzie się poza jej granicami
- ✓ OC zawodowe – terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejska część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu Morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Madera



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłata składki za ubezpieczenie (o ile jest jednocześnie zawierającym umowę ubezpieczenia)
- podanie wszystkich znanych okoliczności dotyczących ryzyka, zgodnie z postanowieniami § 3 OWU
- zapewnienie należytego zabezpieczenia mienia zgodnie z § 7 OWU oraz § 23 OWU lub wynikającego z negocjacji (potwierdzenie na piśmie)
- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian okoliczności mających wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- w przypadku zgłoszenia roszczenia postępowanie zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zawiadomienie Warty o wypadku niezwłocznie (wraz z podaniem charakteru i rozmiaru szkody), nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości
 - niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wskutek wypadku środka transportu
 - w razie zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej – zaniechanie działań zmierzających do zaspokojenia żądań poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Warty (§ 13 OWU)



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- składkę można opłacić gotówką, przelewem lub kartą kredytową
- składka jest płatna jednorazowo, w 2, 3 lub 4 ratach
- terminy płatności składki i rat oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie
- ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:
 - odstąpienia od umowy (opisane w sekcji poniżej)
 - wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 5 ust. 3 OWU (wypowiedzenie przez Wartę umowy w sytuacji braku wpływu składki lub jej raty) lub § 3 ust. 9 OWU (istotna zmiana prawdopodobieństwa powstania wypadku)
 - wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań
 - zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Warta wyrazi zgodę na przeniesienie praw z polisy na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciężące do tej pory na zbywcy
 - zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego
 - zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego w ubezpieczeniu OC
 - upływu 30-dniowego terminu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNW



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie 30 dni, a w przypadku przedsiębiorcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SMARTBIZNES

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

§ 17; § 18; § 19; § 24; § 25; § 27; § 28 ust. 1; § 29 ust. 1; § 30; § 31 ust. 1; § 34; § 35 § 39; § 40; § 43; § 46; § 47; § 48

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 9, § 6; § 8 ust. 3,4,6; § 11 ust. 3; § 20; § 26; § 28 ust. 2; § 29 ust. 2; § 31 ust. 2; § 38; § 42; § 45; § 49

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Wstęp § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) z osobą fizyczną (w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej) bądź przedsiębiorcą (osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową – zwanym dalej **Ubezpieczającym**).
2. Wybór zakresu ochrony ubezpieczeniowej jest dokonywany przez **Ubezpieczającego** we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzany przez WARTĘ w **polisie**.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**).
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące **Ubezpieczającego** (w tym obowiązki) stosuje się odpowiednio do **Ubezpieczonego** z zastrzeżeniem ust. 5, poniżej.
5. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje WARCIE wyłącznie w stosunku do **Ubezpieczającego**.

Definicje § 2

W niniejszych OWU mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. **awaria sprzętu biurowego** – w ubezpieczeniu assistance: uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem:
 - 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania napięć wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania lub konserwacji sprzętu,
 - 2) stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - 3) niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez **Ubezpieczonego**.
2. **awaria sprzętu elektronicznego** – w odniesieniu do sprzętu elektronicznego – błąd w obsłudze, niewłaściwe użytkowanie, błędy projektowe, konstrukcyjne, nieprawidłowy montaż, użycie wadliwych materiałów, zanik zasilania, zwarcie, brak jednej z faz, niewłaściwe parametry prądu i inne przyczyny elektryczne.
3. **awaria chłodni** – zniszczenie środków obrotowych, które muszą być przechowywane w urządzeniach chłodniczych w określonej przez producenta temperaturze w wyniku podniesienia się temperatury w związku z:
 - 1) uszkodzeniem urządzenia chłodniczego w wyniku wystąpienia szkody spowodowanej **zdarzeniem losowym** objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) awarią urządzenia chłodniczego,
 - 3) przerwą w dostawie prądu trwającą nieprzerwanie co najmniej 2 godziny i potwierdzoną przez dostawcę energii.
4. **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową (np. ogrodzenia, bramy, furtki, zadaszenia, wiaty, altany, pomieszczenia na śmieci, place postojowe, place pod śmietniki, drogi, chodniki i oświetlenie nieruchomości, jeżeli znajdują się w miejscu ubezpieczenia).
5. **budynek** – obiekt budowlany służący do prowadzenia zadeklarowanej przez **Ubezpieczającego** we wniosku działalności gospodarczej, posiadający pozwolenie na użytkowanie, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
6. **deszcz** – opad atmosferyczny w postaci kropeł wody.
7. **dewastacja** – bezprawne, rozmyślne działanie osoby trzeciej, ukierunkowane wyłącznie na zniszczenie lub uszkodzenie mienia (w tym graffiti, pomalowanie lub zachłapanie) bez związku z **kradzieżą z włamaniem, rabunkiem, stłuczeniem oszklenia**.
8. **dostawa leków** – w ubezpieczeniu assistance: zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia leków do miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego** w sytuacji, gdy w następstwie wypadku zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wymaga on leczenia. Koszt leków ponosi ubezpieczony.

9. **dozór mienia** – zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wynajęcia strażnika zatrudnionego w wyspecjalizowanej firmie ochroniarskiej lub zapewnienie takiej ochrony przez właściciela w obiekcie najmowanym przez **Ubezpieczającego**.
10. **dym i sadza** – zawiesina cząstek będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1) spalania, która nagle wydobywa się z urządzeń eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi w miejscu ubezpieczenia przy sprawnym działaniu urządzeń/systemów wentylacyjnych,
 - 2) pożaru, niezależnie od miejsca powstania.
11. **działalność biurowa** – ogół czynności wykonywanych przez **Ubezpieczającego** w związku z prowadzeniem biura, posiadaniem i użytkowaniem mienia biurowego oraz nieruchomości, w której biuro jest zlokalizowane.
12. **franszyza redukcyjna** – określona w polisie kwotowo lub procentowo wartość pomniejszająca wysokość odszkodowania, wyliczonego zgodnie z postanowieniami OWU.
13. **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
14. **huk ponadźwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku.
15. **koszty pomocy prawnej** – wszelkie niezbędne koszty w związku z roszczeniami odszkodowawczymi, w tym koszty postępowania sądowego (w tym arbitrażowego lub mediacyjnego) związane z ustaleniem odpowiedzialności **Ubezpieczającego** lub wysokości szkody prowadzone w porozumieniu i za zgodą WARTY, a w szczególności wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków, koszty sądowe.
16. **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie zabioru mienia z miejsca ubezpieczenia zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 23 OWU:
 - 1) po usunięciu, przy użyciu siły lub narzędzi, zainstalowanych zabezpieczeń lub po otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym, podrobionym lub dopasowanym kluczem lub nośnikiem kodu, które sprawca zdobył w drodze **kradzieży z włamaniem** do innego **lokalu** lub w drodze **rabunku**, lub
 - 2) w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, o ile pozostawił tam ślady, które mogą być użyte jako dowód jego ukrycia się w tym zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem.

W przypadku rozszerzenia ochrony o **mobilne użytkowanie**, ochrona rozszerzona jest automatycznie o:

 - a) zabór mienia przez osoby trzecie, będący następstwem wypadku środka transportu,
 - b) kradzież z włamaniem z pojazdu po pokonaniu wszystkich zabezpieczeń pojazdu,
 - c) kradzieży wraz z pojazdem po pokonaniu wszystkich zabezpieczeń.
17. **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub stacanie po naturalnych zboczach mas śniegu, lodu.
18. **lokal** – samodzielna, wydzielona trwałymi ścianami lub przegrodami budowlanymi część budynku wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami budowlanymi oraz zainstalowanymi na stałe elementami wykończeniowymi użytkowana wyłącznie przez **Ubezpieczającego** na podstawie tytułu prawnego w związku z prowadzoną przez niego i zadeklarowaną we wniosku działalnością gospodarczą.
19. **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – rzeczowe, ruchome składniki majątku wykorzystywane w prowadzonej działalności niestanowiące elementów budynków i budowli i nie będące środkami obrotowymi ani nakładami inwestycyjnymi ani **mieniem osób trzecich**.
20. **mienie pracownicze** – mienie osobistego użytku pracowników **Ubezpieczającego**, które znajduje się w miejscu pracy, z wyłączeniem wartości pieniężnych oraz pojazdów samochodowych i ich części.
21. **mienie osób trzecich** – mienie (z wyłączeniem **budynków, budowli, lokali i wartości pieniężnych**) nie stanowiące własności **Ubezpieczającego**, przekazane mu w celu wykonania usługi lub sprzedaży.
22. **mobilne użytkowanie** – użytkowanie lub transportowanie mienia innego niż wartości pieniężne poza wskazanym w polisie miejscem ubezpieczenia na terenie Polski.
23. **nakłady inwestycyjne** – koszty elementów wykończenia wnętrz (wraz z robocizną) poniesione na dostosowanie **budynku/lokalu** do rodzaju prowadzonej działalności.
24. **napór śniegu** – bezpośrednie działanie ciężaru nagromadzonego śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów bądź elementy nośne **budynków lub budowli**.

W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

7. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16 czerwca 2024 roku.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH

Przedmiot ubezpieczenia § 17

1. WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową mienie pod warunkiem, że jest wykorzystywane w związku z prowadzoną i wskazaną w polisie działalnością, jest ewidencjonowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, stanowi własność **Ubezpieczającego** lub znajduje się w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego oraz **mienie pracownicze**.
2. Przedmiotem ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych jest następujące mienie:
 - 1) **budynki, budowle, lokale,**
 - 2) **nakłady inwestycyjne,**
 - 3) **maszyny, urządzenia, wyposażenie,**
 - 4) **środki obrotowe,**
 - 5) **mienie osób trzecich,**
 - 6) **wartości pieniężne.**
3. Na wniosek Ubezpieczającego, w ramach grup przedmiotów wg ust. 2, dodatkowo ochroną mogą objąć:
 - 1) mienie wewnątrz mobilnego pojazdu gastronomicznego typu food-truck,
 - 2) infrastrukturę myjni samoobsługowej pojazdów, w tym automaty wrzutowe na monety, automaty do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z zawartością,
 - 3) kioski, pawilony, inne obiekty budowlane o sztywnej konstrukcji ścian i dachu i znajdujące się w nich mienie, o ile prowadzona w nich jest działalność w postaci sprzedaży, gastronomii, usług, zakwaterowania (wynajmu miejsc noclegowych) lub wystawowa, przy czym w odniesieniu do pkt 2), 3) ochrona obowiązuje niezależnie od tego czy jest to obiekt budowlany trwale związany z gruntem lub ma charakter tymczasowy.

Miejsce ubezpieczenia § 18

1. Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na terytorium Polski w miejscu ubezpieczenia określonym w polisie oraz:
 - 1) w lokalizacji, do której zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia,
 - 2) w trakcie przenoszenia (przewożenia),w związku z bezpośrednim narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową zgodnie z postanowieniami OWU.
2. W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o **mobilne użytkowanie**, mienie objęte jest ochroną na terytorium Polski, w tym w transporcie.

Zakres ubezpieczenia § 19

1. W ramach uzgodnionej sumy ubezpieczenia WARTA odpowiada za szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia powstałe w okresie i miejscu ubezpieczenia w następstwie jakichkolwiek **zdarzeń losowych**, o ile nie zostały one wyłączone z odpowiedzialności WARTY na mocy postanowień OWU.
2. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa dotyczy:
 - 1) **pożaru,**
 - 2) **wybuchu,**
 - 3) **upadku statku powietrznego,**
 - 4) **uderzenia pioruna,**
 - 5) **dymu i sadzy,**
 - 6) **deszczu,**
 - 7) **gradu,**
 - 8) **huku ponaddzwiękowego,**
 - 9) **lawiny,**
 - 10) **naporu śniegu,**
 - 11) **osuwania się ziemi,**
 - 12) **powodzi,**
 - 13) **silnego wiatru,**
 - 14) **trzęsienia ziemi,**
 - 15) **zalania,**
 - 16) **upadku drzew i innych przedmiotów,**
 - 17) **przebiecia.**
3. Ubezpieczone **mienie** objęte jest ochroną od szkód powstałych wskutek:
 - 1) akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem **zdarzeń losowych** objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 2) zanieczyszczenia lub skażenia spowodowanego wystąpieniem **zdarzeń losowych** objętych zakresem ubezpieczenia.
4. W granicach sumy/limitu ubezpieczenia WARTA pokrywa również udokumentowane koszty powstałe wskutek zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
5. W celu dostosowania do specyfiki prowadzonej działalności lub posiadanego mienia na wniosek **Ubezpieczającego**, do wskazanego w polisie limitu, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzyć można o:
 - 1) **kradzież z włamaniem i rabunek,**
 - 2) **stłuczenia oszklenia,**
 - 3) **dewastację,**
 - 4) **awarię sprzętu elektronicznego,**
 - 5) **mobilne użytkowanie** mienia, które ze względu na swoje przeznaczenie jest wykorzystywane do świadczenia usług przez **Ubezpieczającego** lub jest przewożone przez niego jako ładunek w transporcie drogowym, poza miejscem ubezpieczenia na terenie Polski w zakresie zgodnym z wybrany dla miejsca ubezpieczenia i z włączeniem **wypadku środka transportu,**
 - 6) **awarię chłodni.**

Wyłączenia § 20

1. W ubezpieczeniu mienia WARTA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) gleby, wód podziemnych lub powierzchniowych, zbiorników wodnych,
 - 2) żywych roślin i żywych zwierząt, chyba, że stanowią mienie obrotowe w sklepach detalicznych (kwaciarniach lub zoologicznych),
 - 3) mienia:
 - a) zużytego; o przekroczonym terminie ważności lub wycofanego z obrotu przed powstaniem szkody; przeznaczonego do likwidacji, złomowania lub w odniesieniu do którego toczy się postępowanie likwidacyjne, upadłościowe; odpadów,
 - b) materiałów wybuchowych, broni, amunicji i technicznych, co nie dotyczy fajerwerków stanowiących sezonowe uzupełnienie asortymentu w sprzedaży detalicznej,

- c) pod ziemią innego niż element budynku, budowli,
 - d) w trakcie budowy, montażu, demontażu, przebudowy, remontu,
 - e) w zakładzie wyłączonym z eksploatacji przez okres dłuższy niż 90 dni,
- mienia na wolnym powietrzu, innego niż:
- a) element **budynku, budowli,**
 - b) **maszyny, urządzenia, wyposażenia**, które zgodnie z zaleceniami producenta mogą być użytkowane w takich warunkach, z uwzględnieniem limitu określonego w § 21 ust. 5 pkt 1),
 - c) **środki obrotowe, mienie osób trzecich**, z uwzględnieniem limitu określonego w § 21 ust. 5 pkt 2),
- 5) środków odurzających i substancji psychotropowych (poza siecią dystrybucji farmaceutycznej na terenie Polski), dopalaczy,
 - 6) pojazdów podlegających rejestracji,
 - 7) programów komputerowych, danych i zewnętrznych nośników danych innych niż materiały obrotowe,
 - 8) akt, dokumentów, planów, projektów, rysunków, dokumentacji zakładowej, wzorów i prototypów, eksponatów, rękopisów, przedmiotów zabytkowych, filatelistycznych i numizmatów,
 - 9) wymiennych narzędzi i materiałów eksploatacyjnych w **maszynach, urządzeniach, sprzęcie elektronicznego**, które z uwagi na przeznaczenie i charakter pracy podlegają przyspieszonemu zużyciu lub regularnej wymianie w trakcie czynności konserwacyjnych zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową lub zaleceniami producenta (np. bezpieczniki, wkładki topikowe, styczniki,
 - 10) oranżerii, cieplarni, szklarni, inspektów, tuneli foliowych, przykryć namiotowych, powłok pneumatycznych oraz mienia w nich się znajdującego,
 - 11) obiektów budowlanych tymczasowych, nie przymocowanych trwale do gruntu innych niż wskazane w § 17 ust. 3,
 - 12) straganów na targowiskach.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) **zalania, deszczu:**
 - a) jeżeli zalanie nastąpiło z powodu złego stanu technicznego dachu lub innych elementów budynku, którego konserwacja należała do obowiązków **Ubezpieczającego**, bądź z powodu nie zabezpieczenia otworów (okien, świetlików, wywietrzników itp.),
 - b) w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich, znajdującym się poniżej poziomu gruntu i niżej niż 10cm nad podłogą, chyba że zalanie tego mienia nastąpiło bezpośrednio z góry,
 - 2) **wybuchu** wywołanego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub rozbiorczych lub powstałego w silnikach spalinowych, gdy wybuch związany jest z ich naturalną funkcją lub gdy spowodowany został normalnym ciśnieniem zawartych w nich gazów,
 - 3) **uderzenia pioruna lub przebiecia** – w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach,
 - 4) **zalania** wskutek testów stałych urządzeń gaśniczych lub systemu wykrywania lub sygnalizacji pożaru,
 - 5) systematycznego zawiłgacania, z powodu nie szczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych lub innych urządzeń technologicznych rozprowadzających wodę, inne ciecze lub parę, a także powstałe wskutek działania wód gruntowych, przemarzania ścian oraz zagryzienia, erozji rzecznej lub morskiej,
 - 6) produkcji, przetwarzania, wykonywania na nim usług, w szczególności poddania w procesie technologicznym ubezpieczonego mienia działaniu ognia albo ciepła,
 - 7) wad lub uszkodzeń istniejących w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których **Ubezpieczający** wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - 8) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia w związku z normalnym zużyciem, ciągłą eksploatacją, starzeniem się, korozją, kawitacją, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją, wyłączną wadą estetyczną (np. zadrapanie), a także polegające na utracie wagi, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu chyba że w ich następstwie wystąpiło zdarzenie wskazane w § 19 ust. 2, wówczas WARTA ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia; niewyjaśnionej się z płatności za energię wobec dostawcy, niewłaściwego przechowywania lub opakowania **środków obrotowych**,
 - 9) usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia, wymuszenia lub szantażu, wprowadzenia w błąd, poświadczenia nieprawdy, fałszerstwa lub podstęp, niewyjaśnionej zaginięcia, braków stwierdzonych podczas sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego mienia,
 - 10) katastrofy budowlanej,
 - 11) transportu wartości pieniężnych, wykonywanego środkami komunikacji publicznej/ masowej,
 3. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są dodatkowo szkody powstałe wskutek:
 - 1) zaboru mienia, kradzieży zwykłej, kradzieży lub usiłowania kradzieży zamontowanych na zewnątrz elementów **budynku lub budowli**, a także **maszyn i urządzeń**; wyłączenie nie ma zastosowania do **kradzieży z włamaniem i rabunku**, jeżeli objęto je ochroną na podstawie § 19 ust. 5 pkt 1),
 - 2) stłuczenia przedmiotów szklanych bez związku z zaistnieniem innego **zdarzenia losowego** wg § 19 ust. 2; wyłączenie nie ma zastosowania do **stłuczenia oszklenia**, jeżeli włączono je na podstawie § 19 ust. 5 pkt 2),
 - 3) **dewastacji** chyba, że włączono ochronę na podstawie § 19 ust. 5 pkt 3),
 - 4) błędów w obsłudze, niewłaściwego użytkowania, błędów projektowych, konstrukcyjnych, nieprawidłowego montażu, użycia wadliwych materiałów, zaniku zasilania, zwarcia, braku jednej z faz, niewłaściwych parametrów prądu i innych przyczyn elektrycznych; wyłączenie nie dotyczy **przebiecia**, a w przypadku włączenia ochrony na podstawie § 19 ust. 5 pkt 4) również **awarii sprzętu elektronicznego**,
 - 5) **zdarzeń losowych** poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia; wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia **wartości pieniężnych** w czasie transportu, a w przypadku rozszerzenia ochrony na podstawie § 19 ust. 5 pkt 5) – **mobilnego użytkowania**,
 - 6) obniżenia lub podniesienia temperatury środków obrotowych; wyłączenie nie ma zastosowania w zakresie **awarii chłodni**, jeżeli włączono ją na podstawie § 19 ust. 5 pkt 6).
 4. W odniesieniu do:
 - 1) żywych roślin i żywych zwierząt, które stanowią **mienie obrotowe** w sklepach detalicznych zakres ubezpieczenia ograniczony jest do zdarzeń losowych wg § 19 ust. 2 z możliwością rozszerzenia ochrony na podstawie postanowień § 19 ust. 5 pkt 1),
 - 2) **awarii sprzętu elektronicznego** WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody za które, na mocy przepisów prawa lub dokonanej czynności prawnej, odpowiedzialna jest zidentyfikowana **osoba trzecia**: dostawca, producent, sprzedawca lub wykonawca usługi (w szczególności serwisant, przewoźnik, spedycja lub podwykonawca).
 5. Jeżeli **Ubezpieczający** nie zadeklarował do ubezpieczenia i nie opłacił dodatkowej składki z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są dodatkowo **budynki, budowle, lokale** o:
 - 1) drewnianej konstrukcji elementów nośnych (nie dotyczy konstrukcji dachu), ścian zewnętrznych lub stropów,
 - 2) pokryciu dachu gontem drewnianym/strzechą oraz mienie w nich się znajdujące.

Suma ubezpieczenia/limit odpowiedzialności § 21

1. Suma ubezpieczenia/limit odpowiedzialności wskazane w polisie stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY.
2. Suma ubezpieczenia odpowiada wysokości przewidywanej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek zajścia jednego lub wszystkich zdarzeń losowych, niezależnie od faktycznej, całkowitej wartości mienia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego przez WARTĘ odszkodowania.
4. Umowa ubezpieczenia wprowadza w ramach sumy ubezpieczenia dodatkowe limity odpowiedzialności. Wypłacone w ramach odszkodowania kwoty objęte limitem odpowiedzialności, powodują jednoczesne zmniejszenie sumy ubezpieczenia.
5. W odniesieniu do mienia znajdującego się na wolnym powietrzu (placu), innego niż zadeklarowana na wniosku infrastruktura myjni samoobsługowej, stacja ładowania pojazdów elektrycznych,

instalacja fotowoltaiczna lub solarna, turbina wiatrowa, obowiązują następujące limity odpowiedzialności w odniesieniu do sumy ubezpieczenia/limitu:

- 1) **maszyny, urządzenia, wyposażenie** – 20%,
 - 2) **środki obrotowe, mienie osób trzecich** – 5%.
6. W granicach limitu na **kradzież z włamaniem**, nie więcej niż do 10.000 PLN na zdarzenie WARTA odpowiada również za koszty naprawy lub wymiany zniszczonych wskutek dokonania lub usiłowania **kradzieży z włamaniem**:
- 1) części konstrukcyjnych **budynku, budowli** lub **lokalu**, w szczególności takich jak: dach, stropy, ściany, podłogi, okna, drzwi,
 - 2) zabezpieczeń przeciwkradzieżowych **budynków, budowli, lokali** oraz schowków lub urządzeń do przechowywania **wartości pieniężnych**.
7. **Wartości pieniężne** objęte są ochroną do limitu wynoszącego 50% sumy ubezpieczenia nie więcej niż:
- 1) 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia – w miejscu ubezpieczenia,
 - 2) 2.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia – dla transportu wartości pieniężnych.
8. **Mienie pracownicze** objęte jest ochroną w ramach sumy ubezpieczenia/limitu odpowiedzialności do kwoty 500 PLN na pracownika na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
9. **Maszyny** w postaci automatów wrzutowych na monety, automatów do wydawania i rozmienniania pieniędzy wraz z zawartością objęte są ochroną w ramach sumy ubezpieczenia / limitu odpowiedzialności do kwoty na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:
- 1) 5.000 PLN – w odniesieniu do myjni samoobsługowej,
 - 2) 500 PLN – w odniesieniu do działalności innych niż ww.
10. W ramach ubezpieczenia **dewastacji** ustala się podlimit w wysokości 10% limitu na **dewastację** wskazanego w polisie dla zdarzeń losowych rozumianych jako graffiti, zachłapanie lub pomalowanie.
11. W ramach ubezpieczenia **oszklenia od stłuczenia**, ustala się podlimit w wysokości 20% limitu na oszklenie od stłuczenia na koszty ustawienia i rozebrania rusztowań niezbędnych do naprawy ubezpieczonych przedmiotów i wykonania znaków reklamowych i informacyjnych.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania § 22

1. Za wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) w **budynkach, budowliach, lokalach**: koszt odbudowy lub remontu w tym samym miejscu z zachowaniem dotychczasowych lub najbardziej zbliżonych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów, parametrów technicznych wraz z nakładami na roboty wykończeniowe,
 - 2) w **maszynach, urządzeniach, sprzęcie elektronicznym, wyposażeniu**: koszt naprawy, remontu, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, parametrów technicznych, mocy i jakości.
2. Od wysokości szkody ustalonej zgodnie z ust. 1 potrąca się zużycie techniczne w przypadku:
 - 1) mienia którego zużycie techniczne w dniu zgłoszenia do ubezpieczenia przekracza 50%,
 - 2) kiedy **Ubezpieczający** odstąpił od odkupienia, odtworzenia lub naprawy uszkodzonego mienia.
3. Podstawę określenia wysokości szkody dla pozostałego mienia stanowi:
 - 1) w **środkach obrotowych** – koszt naprawy lub czyszczenia, cena nabycia lub koszt wytworzenia,
 - 2) w **mieniu osób trzecich** – koszt naprawy lub czyszczenia lub wartość pomniejszona o zużycie techniczne (w komisach i lombardach – bez uwzględnienia prowizji lub marży, nie wyższa niż wartość oznaczona w dowodzie przyjęcia),
 - 3) w **nakładach inwestycyjnych** – koszt odbudowy lub remontu z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów,
 - 4) w **wartościach pieniężnych**:
 - a) wyroby jubilerskie – cena zakupu lub koszt wytworzenia,
 - b) gotówka i pozostałe wartości pieniężne nie wymienione powyżej – wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na PLN wg średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu zawarcia umowy),
 - 5) w **mieniu pracowniczym** – koszt naprawy lub cena zakupu pomniejszona o wartość zużycia technicznego w wysokości 30%.
4. Wysokość szkody:
 - 1) nie uwzględnia jakichkolwiek kosztów:
 - a) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - b) związanych z koniecznością realizacji postanowień stosownego prawa dotyczącego konstrukcji i eksploatacji **budynków, budowli, maszyn i urządzeń**, które **Ubezpieczający** jest zobowiązany ponieść dodatkowo w związku ze zmianami jakichkolwiek przepisów prawa,
 - c) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - 2) zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży,
 - 3) określa się na podstawie cen z dnia powstania szkody,
 - 4) nie uwzględnia podatku VAT w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest płatnikiem podatku VAT.
5. W ubezpieczeniu **oszklenia od stłuczenia** odszkodowanie może przyjąć formę opłaconej przez WARTĘ usługi szklarza, dokonującego naprawy w miejscu ubezpieczenia. O wyborze tej formy odszkodowania decyduje **Ubezpieczający** zgłaszając szkodę.
6. Jeżeli suma ubezpieczenia przewyższa faktyczną wartość mienia w dniu szkody, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), WARTA odpowiada tylko do wysokości szkody ustalonej według zasad określonych w OWU.

Minimalne wymogi zabezpieczenia mienia § 23

1. Wymagane minimalne zabezpieczenia w ubezpieczeniu mienia:
 - 1) wszystkie **budynki, budowle i lokale** wraz z ich zabezpieczeniami utrzymywane są w należytym stanie technicznym,
 - 2) **budynki, lokale** są wyposażone w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadające świadectwo dopuszczenia do stosowania w ochronie przeciwpożarowej zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi, stosownie do przeznaczenia obiektu/pomieszczenia,
 - 3) urządzenia przeciwpożarowe i gaśnice poddawane są przeglądowi technicznemu i konserwacjom w okresach oraz zakresie ustalonych prawem lub zaleceniami producenta,
 - 4) zapewniony jest wolny dostęp do gaśnic i urządzeń przeciwpożarowych, źródeł wody do celów przeciwpożarowych, wyłączników głównych prądu elektrycznego i głównych kurków gazowych,
 - 5) ściany, stropy, podłogi i dachy **budynków i lokali**, w których znajduje się ubezpieczone mienie wykonane są z trwałych materiałów (ich zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi) oraz według technologii odpowiadającej wymaganiom wynikającym z przeznaczenia i użytkowania **budynku/lokalu**, a także nie posiadają niezabezpieczonych otworów, które umożliwiają dostęp do ubezpieczonego mienia bez użycia siły lub narzędzi,
 - 6) drzwi zewnętrzne prowadzące do **budynku/lokalu**, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak konstruowane, osadzone i zamknięte, aby nie było możliwe ich wylamania lub wyważenie bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub doposażonych kluczy,
 - 7) drzwi zewnętrzne prowadzące do **budynku/lokalu** są zamykane na:
 - a) dwa zamki lub klódki umieszczone na oddzielnych skoblach lub
 - b) jeden atestowany zamek wielopunktowego ryglowania lub
 - c) pojedynczy zamek lub klódkę, jeśli ustanowiono **stały dozór** lub zainstalowano alarm.Zamek uznaje się również zamek dostępowy sterowany elektronicznie zbliżeniową kartą magnetyczną, pilotem zdalnego sterowania, czytnikiem biometrycznym (np. skaner linii papilarnych, tęczęwki,
 - 8) w drzwiach dwuskrzydłowych (wieloskrzydłowych) jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuwu u góry i u dołu od wewnętrznej strony **lokalu**, a w przypadku drzwi

- oszlonych nie zastosowano zamków/zasuw, które można otworzyć bez klucza przez wybity otwór w szybie,
 - 9) wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory szklane w **lokalach**, w których znajduje się ubezpieczone mienie są w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone,
 - 10) klucze (w tym zastępujące tradycyjne klucze urządzenia dostępowe – np. piloty zdalnego sterowania, karty elektroniczne, magnetyczne) do ubezpieczonego **lokalu** są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym,
 - 11) **wartości pieniężne** są przechowywane w kasie fiskalnej lub kasecie stalowej.
2. Z zastrzeżeniem wyjątku określonego w ust. 3, w odniesieniu do mienia poza budynkiem, lokalem (tj. na wolnym powietrzu, placu) – plac na którym znajduje się mienie musi być, oświetlony po zmroku, objęty całonocnym **stałym dozorem** lub **alarmem z monitoringiem**, który zapewnia włączenie do akcji załóg patrolowo-interwencyjnych do maksimum 15 minut.
- 1) W ubezpieczeniu mienia poza lokalizacją (miejscem ubezpieczenia) oraz w ubezpieczeniu mobilnego pojazdu gastronomicznego typu food-truck ochrona obejmuje kradzież z włamaniem z pojazdu lub wraz z pojazdem wyłącznie wtedy, gdy jednocześnie spełnione są następujące warunki:
 - 2) pojazd był prawidłowo zamknięty,
 - 3) **mienie** w pojeździe przechowywane jest w sposób niewidoczny z zewnątrz,
 - 4) **mienie** zamknięte jest w części pojazdu wyposażonej w twardy dach lub bagażnik,
 - 5) pojazd posiada sprawne i atestowane zabezpieczenia antywłamaniowy (np. wywołujących alarm), które było włączone.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Przedmiotowy zakres ochrony ubezpieczeniowej § 24

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna (OC) **Ubezpieczającego** za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności określonej w umowie ubezpieczenia i posiadanym mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności, do naprawienia których **Ubezpieczający** jest zobowiązany w myśl przepisów prawa jednak nie szerzej niż wynika to z postanowień OWU i umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa WARTY obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa określona w ust. 1 obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczającego**:
 - 1) z tytułu czynów niedozwolonych (deliktową) lub/i,
 - 2) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (kontraktową), oraz wynikającą ze zbiegu tych podstaw odpowiedzialności.
3. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, w szczególności z tego samego błędu projektowego, produkcyjnego lub błędu w instrukcji dla użytkownika, lub wyniku z dostarczenia serii wyrobów posiadających tę samą wadę, niezależnie od chwili ich faktycznego wystąpienia, traktuje się jak jeden **wypadek** (szkoda seryjna), a za chwilę jego wystąpienia przyjmuje się chwilę wystąpienia pierwszej szkody. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z takiej serii, pod warunkiem, że pierwsza z nich wystąpiła w okresie ubezpieczenia. Franzyza redukcyjna potrącana jest tylko raz w odniesieniu do wszystkich szkód tej samej serii.
4. Ochrona ubezpieczeniowa, w zakresie czynności wykonywanych na rzecz **Ubezpieczającego**, obejmuje także odpowiedzialność następujących osób:
 - 1) członków zarządu i rady nadzorczej lub komisji rewizyjnej spółki kapitałowej będącej **Ubezpieczającym**,
 - 2) prokurentów lub pełnomocników prawnych **Ubezpieczającego**,
 - 3) pracowników **Ubezpieczającego**.

Wszelkie ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej, w tym wyłączenia z zakresu ubezpieczenia, odnoszące się do **Ubezpieczającego**, znajdują odpowiednie zastosowanie do osób dodatkowo objętych ubezpieczeniem.

Warianty ubezpieczenia § 25

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarte w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) w **WARIANCIE PODSTAWOWYM** zakres ubezpieczenia obejmuje **odpowiedzialność cywilną deliktową** związaną z prowadzeniem biura (**działalność biurowa**) i posiadaniem mienia,
 - 2) w **WARIANCIE OPTYMALNYM** zakres ubezpieczenia obejmuje **odpowiedzialność cywilną deliktową i kontraktową** związaną z wykonywaniem działalności i posiadaniem mienia, włącznie z odpowiedzialnością za szkody osobowe lub szkody rzeczowe powstałe po przekazaniu w ręce odbiorcy przedmiotu prac lub usług.
2. Dodatkowo zakres ubezpieczenia obejmuje pakiet następujących ryzyk:
 - 1) szkody osobowe lub rzeczowe związane z wadliwością produktu wprowadzonego do obrotu przez **Ubezpieczającego**,
 - 2) szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomych osób trzecich, na których **Ubezpieczający** wykonuje czynności obróbki, naprawy, czyszczenia, transportu, kontroli lub inne czynności o podobnym charakterze,
 - 3) szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z przeniesieniem chorób zakaźnych,
 - 4) szkody osobowe lub rzeczowe spowodowane przez pojazdy nie podlegające rejestracji,
 - 5) szkody w mieniu otaczającym w związku z wykonywaniem czynności załadunku lub rozładunku,
 - 6) szkody w związku z używaniem lasera w działalności gabinetu kosmetycznego,
 - 7) szkody w związku z organizowaniem przez **Ubezpieczającego** imprezy okolicznościowej takiej jak szkolenie, konferencja, impreza dla pracowników **Ubezpieczającego** lub partnerów biznesowych
 - 8) szkody w następstwie rażącego niedbalstwa,
 - 9) szkody w związku z cofnięciem się cieczy w systemach wodno-kanalizacyjnych.
3. Postanowień ust. 2 pkt. 1)–7) nie stosuje się jeżeli ubezpieczenie zostało zawarte w WARIANCIE PODSTAWOWYM.
4. W odniesieniu do pakietu ryzyk wymienionych w ust. 2 pkt. 1)–4) ustanawia się łączny podlimit w wysokości 50% wartości sumy gwarancyjnej.
5. W odniesieniu do szkód wymienionych w ust. 2 pkt. 6) związanych z używaniem lasera w działalności kosmetycznej ustanawia się podlimit w wysokości 20 000 PLN.

Wyłączenia § 26

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:
 - 1) wynikających z działania umyślnego **reprezentantów Ubezpieczającego**; świadomość oferowania wadliwego produktu lub świadczenia wadliwej usługi jest równoznaczna z winą umyślną,
 - 2) **osób bliskich Ubezpieczającego** lub roszczeń wysuwanych w ich imieniu,
 - 3) wynikających i powstałych z umownego rozszerzenia zakresu odpowiedzialności wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z umownego przejścia odpowiedzialności osoby trzeciej, a także z tytułu kar umownych, kar administracyjnych, nawiązek, grzywien i wynikających z nich odszetek,
 - 4) wynikających z rekówmi, gwarancji, roszczeń konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową, roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz o wykonanie zastępcze, z tytułu odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy,
 - 5) z tytułu szkód rzeczowych powstałych w stłakach powietrznych lub jednostkach pływających jak również jakichkolwiek szkód osobowych lub szkód rzeczowych wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wypadku jakiegokolwiek statku powietrznego lub jednostki pływającej oraz w związku z posiadaniem, kierowaniem, używaniem lub uruchamianiem taboru kolejowego, tramwajów lub quadów. Zakres ochrony nie obejmuje również szkód wynikających z działalności portów, stoczni morskich i śródlądowych oraz lotnisk oraz wynikających z obsługi portów lotniczych, a także działalności polegającej na naprawie, konserwacji, obsłudze,

Terytorialny zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 31

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność **Ubezpieczającego** za szkody, które powstały na terytorium Polski, z wyjątkiem:
 - odpowiedzialności **Ubezpieczającego** za **szkody osobowe** lub **szkody rzeczowe**, wyrządzone w związku z odbywaniem podróży służbowych przez jego pracowników, ochrona obejmuje ponadto odpowiedzialność za szkody rzeczowe w pomieszczeniach i ich wyposażeniu, najmownych w bezpośrednim związku z odbywaniem konkretnej podróży służbowej przez pracownika,
 - odpowiedzialności za produkt i wykonaną usługę**, o ile **produkt** został wprowadzony do obrotu przez **Ubezpieczającego** na terytorium Polski lub usługa została wykonana przez **Ubezpieczającego** na terytorium Polski, a **Ubezpieczający** nie miał świadomości, iż **produkt** lub przedmiot usługi znajduje się poza jej granicami.
- Niezależnie od postanowień ust. 1 w każdym przypadku szkody powstałe na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, Kanady i Australii nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.

Zobowiązanie WARTY

§ 32

- W zakresie wynikającym z umowy ubezpieczenia zobowiązanie WARTY obejmuje:
 - zbadania zasadności roszczenia osoby trzeciej zarzucającego wyrządzenie szkody objętej ubezpieczeniem i udzielenie **Ubezpieczającemu** niezbędnego wsparcia w związku z tym roszczeniem, także w odniesieniu do roszczenia, które okazało się niezasadne,
 - pokrycie kosztów pomocy prawnej, o ile poniesione zostały za zgodą lub na polecenie WARTY,
 - wypłatę odszkodowania w zakresie odpowiedzialności **Ubezpieczającego** za szkody, na podstawie uznania roszczenia dokonanego lub zaakceptowanego przez WARTĘ, ugody zawartej lub zaakceptowanej przez WARTĘ albo prawomocnego orzeczenia sądu,
 - zwrot kosztów **Ubezpieczającego** poniesionych po zjściu wypadku ubezpieczeniowego, w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, o ile podjęte środki były celowe, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.

Suma gwarancyjna

§ 33

- Suma gwarancyjna oznacza kwotę szczegółowo określoną w polisie, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w danym okresie ubezpieczenia.
- Suma gwarancyjna jest ustalana na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia oraz na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
- Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego przez WARTĘ odszkodowania, o którym mowa w § 32 ust. 1 pkt 3) oraz wartość kosztów wskazanych w § 32 ust. 1 pkt. 2) i 4).
- Umowa ubezpieczenia może przewidywać kwotowe ograniczenia odpowiedzialności WARTY w ramach sumy gwarancyjnej (podlimity). Do podlimitów stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące sumy gwarancyjnej. Wypłacone kwoty objęte podlimitem powodują jednoczesne zmniejszenie sumy gwarancyjnej.
- Jeżeli szkoda poniesiona przez osobę trzecią przewyższa wysokość sumy gwarancyjnej pokrycie kosztów wskazanych w § 32 ust. 1 pkt 2) nastąpi w części wyznaczonej przez stosunek wysokości sumy gwarancyjnej do wysokości tej szkody.
- Wypłata bądź postawienie do dyspozycji kwoty równej sumie gwarancyjnej zwalnia WARTĘ z dalszych świadczeń.
- WARTA nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody **Ubezpieczającego** na zawarcie przez WARTĘ ugody lub zaspokojenie roszczeń poszkodowanego.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ

Przedmiotowy zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 34

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna (OC) **Ubezpieczającego** – osoby fizycznej za **szkody rzeczowe** lub **osobowe** wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności zawodowych i w związku z wykorzystywaniem w tej działalności mieniem, do naprawienia których **Ubezpieczający** jest zobowiązany w myśl przepisów prawa jednak nie szerzej niż wynika to z postanowień OWU i umowy ubezpieczenia.
- Zakresem ubezpieczenia mogą zostać objęte w szczególności czynności zawodowe:
 - personelu pedagogiczno-wychowawczego (np. nauczycieli, pedagogów, wychowawca),
 - osób związanych ze sportem (np. trener sportowy, instruktor sportowy),
 - osób związanych z kulturą (np. przewodnik turystyczny, pilot wycieczek, kustosz muzealny),
 - praktykantów w zakresie szkół wyrządzonych pracodawcy praktykanta,
 - pracowników biurowych,
 - personelu kosmetycznego, fryzjerskiego,
 - aptekarzy lub techników farmacji, w tym dotyczących wydawanie leków i sporządzania leków recepturowych,
 - osoby prowadzącej prace budowlane, w zakresie prac nie wymagających zezwoleń lub uprawnień wewnątrz budynku lub budowli.
- Ochrona ubezpieczeniowa WARTY obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa określona w ust. 1 obejmuje odpowiedzialność cywilną **Ubezpieczającego**:
 - z tytułu czynów niedozwolonych (deliktową), lub
 - z tytułu niewykonywania lub nienależytego wykonania zobowiązania (kontraktową), oraz wynikającą ze zbiegu tych podstaw odpowiedzialności.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w skutek rażącego niedbalstwa.

Terytorialny zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 35

Ubezpieczeniem objęta jest wyłącznie odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który miał miejsce na terytorium leżącym w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejskiej części Turcji, wszystkich pozaeuropejskich krajach basenu morza Śródziemnego oraz Wyspach Kanaryjskich i Maderze.

Zobowiązanie WARTY

§ 36

- W zakresie wynikającym z umowy ubezpieczenia zobowiązanie WARTY obejmuje:
 - zbadania zasadności roszczenia osoby trzeciej zarzucającego wyrządzenie szkody objętej ubezpieczeniem i udzielenie **Ubezpieczającemu** niezbędnego wsparcia w związku z tym roszczeniem, także w odniesieniu do roszczenia, które okazało się niezasadne,
 - pokrycie kosztów pomocy prawnej poniesionych przez **Ubezpieczającego**, o ile poniesione zostały za zgodą lub na polecenie WARTY,
 - wypłatę odszkodowania w zakresie odpowiedzialności **Ubezpieczającego** za szkody, na podstawie uznania roszczenia dokonanego lub zaakceptowanego przez WARTĘ, ugody zawartej lub zaakceptowanej przez WARTĘ albo prawomocnego orzeczenia sądu,
 - zwrot kosztów **Ubezpieczającego** poniesionych po zjściu wypadku ubezpieczeniowego, w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, o ile podjęte środki były celowe, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne.

Suma gwarancyjna

§ 37

- Suma gwarancyjna oznacza kwotę szczegółowo określoną w polisie, która stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w danym okresie ubezpieczenia.
- Suma gwarancyjna jest ustalana na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia oraz na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
- Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o wartość wypłaconego przez WARTĘ odszkodowania, o którym mowa w § 36 ust. 1 pkt 3) oraz wartość kosztów wskazanych w § 36 ust. 1 pkt. 2) i 4).
- Umowa ubezpieczenia może przewidywać kwotowe ograniczenia odpowiedzialności WARTY w ramach sumy gwarancyjnej (podlimity). Do podlimitów stosuje się odpowiednio postanowienia

przechowaniu statków powietrznych i jednostek pływających, taboru kolejowego, tramwajów lub quadów,

- w związku z wykonywaniem jakichkolwiek prac lub usług na obszarach morskich, w tym także na stałych i innych budowach morskich (poza stałym lądem),
 - powstałych w wyniku wprowadzenia do powietrza, wody lub gruntu substancji chemicznej (emisja),
 - powstałych wskutek wibracji, osłabienia elementów nośnych albo usunięcia się lub osłabienia nośności gruntu,
 - spowodowane działaniem fajerwerków i materiałów wybuchowych,
 - z tytułu szkód osobowych spowodowanych przez produkty lecznicze, w tym krew lub produkty krwiopochodne, wyroby medyczne (przy czym wyłączenie to nie dotyczy aptek i punktów aptecznych), a także w związku z prowadzeniem badań klinicznych jak również błędami w sztuce lekarskiej oraz świadczeniem jakichkolwiek usług lub czynności medycznych,
 - z tytułu szkód w **produkcje**, a także:
 - roszczeń związanych z kosztami poszukiwania lub usunięcia produktu lub wad produktu,
 - roszczeń związanych ze spadkiem obrotu i stratami finansowymi będącymi wynikiem wadliwości produktu,
 - z tytułu szkód wyrządzonych przez produkt nieposiadający ważnego atestu, certyfikatu, zezwolenia dopuszczającego do obrotu, o ile taki atest, certyfikat, zezwolenie jest wymagane przez przepisy prawa, a także przez produkt niepełnowartościowy wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie w takim zakresie, w jakim szkoda została wyrządzona wiadomą wadą produktu,
 - spowodowane używaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także powstałe wskutek jego niewłaściwej konserwacji,
 - w przedmiocie pracy lub usługi wykonanej przez Ubezpieczonego, wywołanych jej wadą. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - roszczeń związanych z kosztami poszukiwania lub usunięcia wad pracy lub usługi,
 - roszczeń związanych ze spadkiem obrotu i stratami finansowymi będącymi wynikiem wadliwości pracy lub usługi,
 - z tytułu szkód w rzeczach będących przedmiotem umowy przewozu lub spedycji oraz szkód wynikłych z niewykonywania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji,
 - których wystąpienie można było przewidzieć w związku z rodzajem zastosowanych prac i metod konstrukcyjnych,
 - powstałych w wyniku przekroczenia jakichkolwiek terminów lub uzgodnionych kosztów, innych niż mające postać szkody osobowej lub rzeczowej,
 - z tytułu szkód powstałych w rzeczach, które zostały wyprodukowane lub zakupione w celu dostarczenia przez **Ubezpieczającego**, ale nie zostały jeszcze wydane odbiorcy,
 - spowodowanych przez kierowcę pojazdu nie podlegającego rejestracji nie posiadającego w chwili wyrządzenia szkody wymaganych uprawnień do jego prowadzenia,
 - z tytułu szkód wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wadliwego wykonywania czynności mających za przedmiot zarządzanie drogami, jak również wynikających z wykonywania działalności usługowej polegającej na zimowym utrzymaniu dróg i chodników,
 - z tytułu szkód w gotówce, papierach wartościowych, znakach akcyzy, a także metalach szlachetnych, kamieniach szlachetnych i półszlachetnych oraz wyrobach z nich wykonanych, dokumentach, projektach, planach, zbiorach archiwalnych lub kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju, dziełach sztuki,
 - wynikłych z braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy lub z zastosowania elementów o właściwościach niezgodnych z umową,
 - związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie, a także praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
2. O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony włączenie odpowiednich rozszerzeń dodatkowych WARTA nie odpowiada za szkody:
- w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których **Ubezpieczający** korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze,
 - powstałe w wyniku zdarzenia mającego cechy wypadku przy pracy, jakiemu ulegli pracownicy **Ubezpieczającego**,
 - wyrządzone przez osoby trzecie, przy pomocy których **Ubezpieczający** wykonywał czynności w ramach prowadzonej przez siebie działalności i za które **Ubezpieczający** na mocy stosownych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną (OC za podwykonawców),
 - w podziemnych instalacjach.

Rozszerzenia odpowiedzialności

§ 27

Na wniosek **Ubezpieczającego** i po opłaceniu dodatkowej składki WARTA rozszerza ochroną ubezpieczeniową o:

- odpowiedzialność cywilną najemcy rzeczy ruchomych i nieruchomości,
- odpowiedzialność cywilną za szkody poniesione przez **pracowników Ubezpieczającego**,
- klauszulę rozszerzonej odpowiedzialności (tylko w WARIANCIE OPTYMALNYM).

OC najemcy

§ 28

- W ramach odpowiedzialności cywilnej najemcy, odmiennie niż stanowi § 26 ust. 2 pkt 1 zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o odpowiedzialność **Ubezpieczającego** za **szkody rzeczowe** w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których **Ubezpieczający** korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub umowy o podobnym charakterze.
- W uzupełnieniu wyłączeń zawartych w § 26 ust. 1 OWU ochrona ubezpieczeniowa w ramach klauzuli najemcy nie obejmuje roszczeń:
 - z tytułu szkód spowodowanych korzystaniem z rzeczy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
 - z tytułu szkód w rzeczach szklanych i szklanych częściach składowych,
 - w takim zakresie w jakim rzecz ruchoma, która doznała szkody rzeczowej była objęta ubezpieczeniem majątkowym zawartym na rachunek Ubezpieczonego, przy czym obejmuje to także sytuację gdy szkoda zawierała się w udziale własnym lub franszyzie przewidzianych w takim ubezpieczeniu,
 - z tytułu szkód w pojazdach mechanicznych, elementach zespołów pojazdów (naczepy, przyczepy), ich częściach lub wyposażeniu,
 - z tytułu szkód w nieruchomościach wziętych do leasingu zwrotny.

OC pracodawcy

§ 29

- W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, odmiennie niż stanowi § 26 ust. 2 pkt 2 zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o odpowiedzialność **Ubezpieczającego** za **szkody osobowe** powstałe w wyniku zdarzenia mającego cechy wypadku przy pracy, jakiemu ulegli pracownicy Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem, że WARTA wypłaca odszkodowanie po pomniejszeniu wysokości szkody o kwotę świadczenia przysługującego poszkodowanemu z tytułu wypadku przy pracy na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
- W uzupełnieniu wyłączeń zawartych w § 26 ust. 1 OWU ochrona ubezpieczeniowa w ramach rozszerzenia OC pracodawcy nie obejmuje roszczeń:
 - z tytułu chorób zawodowych,
 - z tytułu wypadków powstałych w drodze do pracy lub z pracy.

Rozszerzona odpowiedzialność

§ 30

W ramach rozszerzonej odpowiedzialności, odmiennie niż stanowi § 26 ust. 2 pkt 3), 4) zakres ochrony ubezpieczeniowej w WARIANCIE OPTYMALNYM rozszerza się o odpowiedzialność **Ubezpieczającego** za **szkody osobowe i rzeczowe**:

- wyrządzone przez osoby trzecie, przy pomocy których **Ubezpieczający** wykonywał czynności w ramach prowadzonej przez siebie działalności i za które **Ubezpieczający** na mocy stosownych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną (OC za podwykonawców),
- w **podziemnych instalacjach**.

dotyczące sumy gwarancyjnej. Wypłacone kwoty objęte podlimitem powodują jednocześnie zmniejszenie sumy gwarancyjnej.

- Jeżeli szkoda poniesiona przez osobę trzecią przewyższa wysokość sumy gwarancyjnej pokrycie kosztów wskazanych w § 36 ust. 1 pkt 2) nastąpi w części wyznaczonej przez stosunek wysokości sumy gwarancyjnej do wysokości tej szkody.
- Wypłata bądź postawienie do dyspozycji kwoty równej sumie gwarancyjnej zwalnia WARTĘ z dalszych świadczeń.
- WARTA nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody **Ubezpieczającego** na zawarcie przez WARTĘ ugody lub zaspokojenie roszczeń poszkodowanego.

Wyłączenia § 38

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- wynikających z umyślnego działania **Ubezpieczającego**,
- jeżeli **Ubezpieczający** nie posiadał wymaganego obowiązujących przepisami wykształcenia, licencji, zezwoleń, uprawnień, stażu itp. do wykonywania czynności zawodowych, lub obejmował go zakaz wykonywania określonego zawodu, chyba, że brak uprawnień nie miał wpływu na powstanie szkody,
- osób bliższych Ubezpieczającego** lub roszczeń wysuwanych w ich imieniu,
- wynikających i powstałych z umownego rozszerzenia zakresu odpowiedzialności wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej, a także z tytułu kar umownych, kar administracyjnych, nawiązek, grzywni i wynikających z nich odsetek,
- w związku z prowadzeniem badań klinicznych jak również błędami w sztuce lekarskiej oraz świadczeniem jakichkolwiek usług lub czynności medycznych,
- powstałych w wyniku przekroczenia jakichkolwiek terminów lub uzgodnionych kosztów,
- innych niż mające postać szkody osobowej lub rzeczowej,
- przez zastosowanie do wytworzenia leków recepturowych składników lub materiałów, o których Ubezpieczający wiedział lub wiedzieć powinien, iż są one szkodliwe lub nie są dopuszczone do stosowania.
- wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta , roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz o wykonanie zastępcze, z tytułu odstąpienia od umowy, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy,
- z tytułu szkód w **produkcje**, a także:
 - roszczeń związanych z kosztami poszukiwania lub usunięcia produktu lub wad produktu,
 - roszczeń związanych ze spadkiem obrotu i stratami finansowymi będącymi wynikiem wadliwości produktu,
- z tytułu szkód wyrządzonych przez produkt nieposiadający ważnego atestu, certyfikatu, zezwolenia dopuszczającego do obrotu, o ile taki atest, certyfikat, zezwolenie jest wymagane przez przepisy prawa, a także przez produkt niepełnowartościowy wprowadzony do obrotu z informacją o wadzie w takim zakresie, w jakim szkoda została wyrażona wiadomą wadą produktu,
- z tytułu szkód spowodowanych używaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także powstałe wskutek jego niewłaściwej konserwacji,
- z tytułu szkód w przedmiocie pracy lub usługi wykonanej przez Ubezpieczonego, wywołanych jej wadą. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - roszczeń związanych z kosztami poszukiwania lub usunięcia wad pracy lub usługi,
 - roszczeń związanych ze spadkiem obrotu i stratami finansowymi będącymi wynikiem wadliwości pracy lub usługi,
- wynikających z braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy lub z zastosowania elementów o właściwościach niezgodnych z umową,
- związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie, a także praw autor- skich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot ubezpieczenia § 39

- Przedmiotem ubezpieczenia następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) skutkujące stałym uszczerbkiem na zdrowiu bądź śmiercią Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, powstałe podczas pracy zawodowej oraz w drodze do/z pracy albo w trakcie zajęć organizowanych przez Ubezpieczającego związanych z jego działalnością oraz w drodze do/z nich.
- W odniesieniu do wszystkich osób objętych ubezpieczeniem obowiązuje taki sam zakres ubezpieczenia, rodzaje świadczeń oraz sumy ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia i wysokość świadczeń § 40

- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następujące zdarzenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:

zakres ubezpieczenia	śmierć Ubezpieczonego wskutek NNW
	Staly uszczerbek na zdrowiu

- W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku WARTA jest zobowiązana do wypłaty następujących świadczeń:

- Z tytułu śmierci **Ubezpieczonego** w następstwie Nieszczęśliwego wypadku WARTA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie,
- Z tytułu **stałego uszczerbku na zdrowiu** WARTA wypłaca świadczenie: do wysokości 100% sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie.
 - Wysokość świadczenia stanowi iloczyn orzeczonego procentu stałego uszczerbku na zdrowiu i sumy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem, urazów określonych w poniższej tabeli, gdzie przy określeniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie jest brany pod uwagę stopień skomplikowania urazu powodującego ten uszczerbek, procent stałego uszczerbku określają lekarze powołani przez WARTĘ na podstawie Tabeli norm oceny procentowej stałego uszczerbku na zdrowiu TUIR „WARTA” S.A., która dostępna jest na stronie internetowej www.warta.pl,

Rodzaj urazu	% stałego uszczerbku na zdrowiu
złamanie nosa	4
złamanie zęba stałego (za każdy ząb)	1
złamanie żebra (za każde żebro)	2
złamanie kończyny górnej (bez palców)	3
złamanie palca (za każdy palec)	1,5
skręcenie/zwichnięcie palców (za każdy palec)	1
złamanie kończyny dolnej (bez palców)	5
zwichnięcie/skręcenie stawu skokowego	2,6
zwichnięcie/skręcenie stawu kolanowego	4

- Wysokość świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
- Przy ustalaniu procentu stałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej **Ubezpieczonego**,
- W przypadku dłuższego leczenia, procent stałego uszczerbku na zdrowiu określa się najpóźniej w 24 miesiącu od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku,
- W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub stałego uszczerbku na zdrowiu, procent stałego uszczerbku na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stanem przed tym wypadkiem.

Suma ubezpieczenia § 41

- Suma ubezpieczenia jest kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia i potwierdzoną w polisie, odnoszącą się do każdego Ubezpieczonego odrębnie, stanowiącą dla WARTY podstawę do obliczenia wartości świadczenia w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Odpowiedzialność WARTY z tytułu zajścia każdego ze zdarzeń ubezpieczeniowych wskazanych w umowie ubezpieczenia ograniczona jest do zapłaty świadczenia w wysokości nie wyższej, niż wskazana w polisie suma ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności § 42

WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- chorób,
- usiłowania lub popełnienia przez **Ubezpieczonego** samobójstwa,
- działania **Ubezpieczonego** będącego po użyciu narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków a także środków dopingujących,
- uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
- uprawianiem przez **Ubezpieczonego**:
 - sportów wysokiego ryzyka**, tj. uprawianie sportów motorowych lub motorowodnych, lotniczych, spadochronowych, baloniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa, szybownictwa oraz innych sportów powietrznych, wspinaczki górskiej przy użyciu specjalistycznego sprzętu lub bez assekuracji (bouldering), wspinaczki wysokogórskiej i lodowej speleologii, abseilingu (zjazdu na linie), skoków bungee, raftingu, sportów walki, skoków narciarskich, jazdy na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazdy na nartach wodnych, skoków do wody, jazdy konnej (z wyłączeniem jazdy rekreacyjnej lub terapeutycznej), nurkowania na głębokości poniżej 30 m, kitesurfingu, żeglarsstwa oceanicznego; włączając w to udział w zawodach, wyścigach, przygotowaniach i treningach,
 - sportów wyczynowo**, tj. uprawianie sportu w ramach sekcji, stowarzyszeń, klubów, szkółek, akademii piłkarskich z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach lub treningach przygotowujących do tych zawodów z wyłączeniem jakiegokolwiek formy czerpania docho- du z tego tytułu (wynagrodzenie, stypendium, dieta, nagrody pieniężne), także udziału w rozgrywkach o charakterze profesjonalnym,
 - sportu zawodowo**, tj. uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych (włączając wszelkie formy czerpania docho- du z tego tytułu) w ramach sekcji lub klubów sportowych z jednoczesnym uczestnictwem w zawodach sportowych lub treningach.

UTRATA PŁYNNOŚCI FINANSOWEJ ORAZ ŚWIADCZENIA DLA PRACODAWCY

Przedmiot ubezpieczenia § 43

- Na wniosek **Ubezpieczającego** i po opłaceniu dodatkowej składki WARTA rozszerza ochronę ubezpieczeniową:

- mienia od **zdarzeń losowych o utratę płynności finansowej**, która nastąpiła u **Ubezpieczającego** w czasie przerwy w działalności w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia, w wyniku wystąpienia szkody za którą WARTA ponosi odpowiedzialność w związku z **zdarzeniem losowym** w ubezpieczonym **mieniu** w zakresie:
 - pożaru,
 - wybuchu,
 - upadku statku powietrznego,
 - uderzenia pioruna,
 - dymu i sady,
 - deszczu,
 - gradu,
 - huku ponaddzwiękowego,
 - lawiny,
 - naporu śniegu,
 - osuwania się ziemi,
 - powodzi,
 - silnego wiatru,
 - trzęsienia ziemi,
 - zalania,
 - upadku drzew i innych przedmiotów,
- następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) o **świadczenia dla pracodawcy** w trakcie **okresu odszkodowawczego**.

Ustalenie wysokości szkody § 44

- WARTA wypłaca odszkodowanie przez czas trwania **okresu odszkodowawczego** w wysokości:
 - w **utracie płynności finansowej** – 1/30 limitu sumy ubezpieczenia za każdy dzień trwania okresu odszkodowawczego w oparciu o udokumentowane rachunkami, umowami, wydatki związane z utratą płynności finansowej, ponoszone przez **Ubezpieczającego**,
 - w świadczeniach **dla pracodawcy** na poczet zatrudnienia pracownika na zastępstwo:
 - 50 PLN za każdy dzień co najmniej 15 dniowej niezdolności do pracy na podstawie zaświadczenia lekarskiego wystawionego przez uprawnionego lekarza, a w przypadku śmierci – platne jednorazowo za cały okres odszkodowawczy tj. 1.500 PLN,
 - wypłacane jest wyłącznie **Ubezpieczającemu**, a w przypadku jego śmierci i zamknięcia działalności gospodarczej uprawnionym.

Wyłączenia § 45

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - w ubezpieczeniu **utracy płynności finansowej Ubezpieczającego** w związku z:
 - brakiem wystarczających środków finansowych niezbędnych do odtworzenia mienia do- tkniętego szkodą w jak najkrótszym czasie,
 - decyzjami **Ubezpieczającego** o zmianie rodzaju działalności lub miejsca jej prowadzenia oraz innowacjami i ulepszeniami wprowadzanymi w trakcie odbudowy zniszczonego mienia,
 - decyzjami właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego mienia lub dalsze prowadzenie działalności przez **Ubezpieczającego**,
 - opóźnieniem wznowienia działalności po szkodzie, w wyniku decyzji **Ubezpieczającego**,
 - w ubezpieczeniu świadczenia dla pracodawcy ponoszonych przez Ubezpieczającego w związku z działalnością gospodarczą Ubezpieczającego inną niż zgłoszona do ubezpie- czenia przez wskazanie.

ASSISTANCE

Usługi assistance §46

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń w zakresie:
 - 1) pomocy technicznej w biurze,
 - 2) pomocy medycznej.
2. Usługi assistance są świadczone na rzecz **Ubezpieczającego** oraz – w przypadku pomocy medycznej – również na rzecz **pracowników Ubezpieczającego**.
3. Miejscem świadczenia usługi assistance jest teren Polski. W przypadku pomocy technicznej zakres działania ograniczony jest do lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest powiadomienie Centrum Obsługi Klienta (COK) o zdarzeniu.
5. Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń określa poniższa tabela:

Wariant usługi	Zakres usługi	Limit górnej odpowiedzialności WARTY z tytułu usługi na jedno zdarzenie
Pomoc Techniczna w biurze	Szklarz oraz serwisant sprzętu biurowego – max 2 razy w okresie ubezpieczenia	500 PLN
	Pozostali specjaliści – bez limitu	500 PLN
	Transport mienia	500 PLN
	Przechowywanie mienia (max 5 dni)	500 PLN
	Dozór mienia	500 PLN
Pomoc Medyczna	Wizyta lekarza (2 razy w okresie ubezpieczenia)	Łącznie 1.000 PLN
	Wizyta pielęgniarki	
	Transport medyczny	
	Dostawa leków	

Pomoc techniczna w biurze §47

1. Zakres pomocy technicznej w biurze obejmuje interwencję specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj uszkodzeń w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia.
 - 1) Usługa uruchamia się w przypadku wystąpienia **zdarzenia losowego** objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych lub kradzieży z włamaniem i rabunku jeśli nastąpiło uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, które powoduje ryzyko powstania i/lub powiększenia się szkody. Usługa obejmuje koszty dojazdu, robocizny oraz niezbędnych do realizacji usługi materiałów, ograniczonych wyłącznie do: uszczelek, kształtek, obejm do rur, wkładek do zamków, zawiasów, klejów, śrub, pianek montażowych, silikonów, wężyków przyłączeniowych i folii paroizolacyjnych. Materiałami nie są w szczególności: ceramika łazienkowa, armatura, itp. oraz ramy i skrzydła drzwi oraz okien, a także samozamykacze,
 - 2) Niezależnie od świadczenia określonego w pkt 1) WARTA organizuje i pokrywa koszty dojazdu specjalisty (ślusarza lub technika urządzeń alarmowych) w celu usunięcia awarii lub awaryjnego otwarcia drzwi w sytuacji:
 - a) awarii systemu alarmowego zamontowanego w miejscu ubezpieczenia powodującej włączenie syren dźwiękowych lub świetlnych, których **Ubezpieczony** nie jest w stanie samodzielnie wyłączyć,
 - b) niemożności otwarcia drzwi wejściowych prowadzących do ubezpieczonego **lokalu** na skutek utraty kluczy, zatrzasknięcia lub uszkodzenia zamka.Usługa nie obejmuje kosztów części zamiennych, w tym zamków.
 - 3) Niezależnie od świadczenia określonego w pkt 1) w razie **awarii sprzętu biurowego** uniemożliwiającej jego prawidłowe funkcjonowanie, WARTA zorganizuje pomoc w celu dokonania naprawy sprzętu i pokryje koszty dojazdu specjalisty (serwisanta sprzętu biurowego) i robocizny. W razie braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu ubezpieczenia, WARTA organizuje transport i pokrywa (analogicznie jak w przypadku naprawy na miejscu) koszty naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie. Usługa realizowana jest nie później niż w czasie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do Centrum Obsługi Klienta (COK).
2. Jeżeli w następstwie **zdarzenia losowego** objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia mienia od **zdarzeń losowych** miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie działalności gospodarczej, WARTA zapewnia:
 - 1) transport mienia,
 - 2) przechowanie mienia,
 - 3) dozór mienia.

Pomoc medyczna §48

W przypadku, gdy **Ubezpieczony** uległ w miejscu prowadzenia działalności nieszczęśliwemu wypadkowi, w następstwie którego doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, WARTA spełnia jedno lub więcej z następujących świadczeń:

- 1) wizyta lekarza,
- 2) wizyta pielęgniarki,
- 3) transport medyczny,
- 4) dostawa leków.

Wyłączenia §49


1. Niezależnie od zakresu świadczeń assistance WARTA nie organizuje oraz nie pokrywa kosztów usług związanych z:
 - 1) uszkodzeniami wszelkiego oprogramowania,
 - 2) konserwacją sprzętu.
2. Z usług assistance wyłączone są ponadto usługi:
 - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
 - 3) związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, w tym wad za które odpowiedzialność ponosi producent,
 - 4) związane z naprawą sprzętu biurowego starszego niż 6 lat,
 - 5) pokrycia kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - 6) związane z nagłymi zachorowaniami oraz chorobami: przewlekłymi i psychicznymi oraz ich zaostrzeniami.
3. W ubezpieczeniu assistance WARTA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń assistance, jeśli są one spowodowane działaniem siły wyższej takiej jak: strajki, niepokoje społeczne, zamieszki, akty terrorystyczne, sabotaż, działania wojenne, stan wyjątkowy, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych, awarią urządzeń telekomunikacyjnych.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa w ust. 3 WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi assistance.
5. Z zastrzeżeniem ust. 4 WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia i koszty, gdy Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z COK.

Postępowanie w przypadku zdarzenia objętego usługą assistance §50

1. W przypadku wystąpienia szkody **Ubezpieczający** jest zobowiązany do skontaktowania się z COK pod numerem podanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (**polisie**).
2. Osoba zgłaszająca powinna podać wszelkie informacje niezbędne do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług, przede wszystkim: dane pozwalające na zidentyfikowanie klienta oraz krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

Wiceprezes Zarządu


Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT



INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH DLA KLIENTA UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE

WARTA dba o Pani/Pana dane, dlatego w trosce o ich bezpieczeństwo prosimy o zapoznanie się z klauzulami informacyjnymi dotyczącymi ich przetwarzania.

	DLA UBEZPIECZAJĄCEGO	DLA UBEZPIECZONEGO
ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa („WARTA”). Z administratorem można się kontaktować pisemnie pod podanym adresem siedziby lub w sposób wskazany na stronie www.warta.pl .	WARTA uzyskała Pani/Pana dane osobowe od Ubezpieczającego w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o sporządzenie oferty ubezpieczenia lub w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
ZAKRES I ŹRÓDŁO DANYCH		
CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez WARTĘ w celu: 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń. W tym celu WARTA stosuje procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszerogowaniem Pani/Pana do określonej grupy, w celu wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z WARTĄ, jak również dane dotyczące historii szkodowości. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez pracownika; 2) zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przez 5 lat, a w przypadku przedsiębiorców przez 10 lat od zawarcia umowy ubezpieczenia; 3) reasekuracji ryzyka – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową, do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń dla obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia; 4) windykacji i dochodzenia roszczeń oraz obrony praw WARTY w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WARTY, tj. możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń przysługujących WARCIE bądź przedawnienia karalności czynu popełnionego na szkodę WARTY; 5) marketingu własnych produktów lub usług WARTY, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez WARTĘ, tj. promowania własnych produktów lub usług WARTY, do czasu wyrażenia przez Panią/ Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu; 6) dochodzenia roszczeń regresowych przez WARTĘ (w przypadku wypłaty przez WARTĘ odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Pani/Panu względem osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę; 7) likwidacji szkody (o ile zostanie zgłoszona), w tym obsługi zgłoszenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie umowy, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów kodeksu cywilnego, do momentu wydania przez WARTĘ decyzji w przedmiocie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia, a także w celu rozpatrywania reklamacji (o ile zostanie złożona) – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po upływie tego okresu w celach archiwizacyjnych na wypadek zgłoszenia kolejnej szkody lub dodatkowych roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia przysługujących Pani/Panu roszczeń; 8) ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, w tym w celach statystycznych, na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przez okres obowiązywania umowy, przez okres likwidacji szkody w przypadku zgłoszenia szkody lub innego roszczenia oraz przez czas trwania ewentualnych postępowań sądowych związanych z dochodzeniem przez Panią/Pana roszczeniem; 9) rachunkowym, na podstawie przepisów o rachunkowości, przez okres wskazany w tych przepisach, przedłużony o okres dochodzenia roszczeń; 10) oceny satysfakcji z usług WARTY – na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli przebiegu i podnoszenia standardów realizowanych usług na podstawie zebranych przez WARTĘ opinii, przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia a także w okresie następującym po rozpatrzeniu roszczeń o wypłatę odszkodowania lub świadczenia zgłoszonych do WARTY; 11) rozpatrywania wniosków, skarg i reklamacji innych niż związane z procesem likwidacji szkody – na podstawie przepisów o rozpatrywaniu reklamacji, a po ich rozpatrzeniu, w celach archiwizacyjnych, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, tj. kontroli prawidłowości prowadzenia tych postępowań.	
DO CZEGO PRZYSŁUGUJE PANI/ PANU PRAWO	Przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) dostępu do swoich danych – czyli uzyskania od WARTY potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe; uzyskania ich kopii oraz informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych, kategoriach odbiorców danych, planowanym okresie ich przechowywania i źródle ich pozyskania przez WARTĘ; 2) ich sprostowania – czyli poprawienia lub uzupełnienia dotyczących Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) ich usunięcia – w przypadkach wskazanych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych (o ile nie zakłada to realizacji umowy lub obowiązków WARTY wynikających z przepisów prawa); 4) ograniczenia przetwarzania – czyli zaprzestania przetwarzania, w szczególności, gdy kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych lub wnosi sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający WARCIE zweryfikować zasadność żądania; 5) przeniesienia swoich danych – czyli do uzyskania od WARTY w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Pani/Pana danych osobowych, które Pani/Pan dostarczył(a) WARCIE i które WARTA przetwarza na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie zawartej z Panią/Panem umowy. Ponadto ma Pani/Pan prawo zażądać, aby WARTA przesłała innemu administratorowi Pani/Pana dane osobowe, o ile jest to technicznie możliwe; 6) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez WARTĘ, w tym profilowania na tej podstawie, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; Pomimo sprzeciwu WARTA jest uprawniona w dalszym ciągu przetwarzać te dane osobowe, jeżeli wykáže istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego przez WARTĘ; 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Jeżeli wyraził(a) Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ze strony pracownika WARTY wobec decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, do wyrażania własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z WARTĄ przez jej agenta, infolinię lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: IOD@warta.pl .	
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	W celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem jest możliwy drogą elektroniczną poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby WARTY podanym powyżej. Dane inspektora dostępne są na stronie internetowej: www.warta.pl w zakładce „Kontakt”. Kontakt z agentem ubezpieczeniowym jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.	
ODBIORCY DANYCH	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, biura informacji gospodarczej i biura informacji kredytowej – o ile została udzielona w tym zakresie zgoda, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie WARTY, m.in. dostawcom usług IT mającym siedzibę w Polsce lub na obszarze EOG, dostawcom usług archiwizacji dokumentacji, likwidacji szkód, dostawcom usług assistance będących przedmiotem ubezpieczenia, windykacji należności, kancelariom prawnym świadczącym wsparcie prawne, rzeczoznawcom majątkowym lub orzecznikom medycznym, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym obsługującym umowę ubezpieczenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z WARTĄ i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.	Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: inne zakłady ubezpieczeń lub inne zakłady reasekuracji, Komisja Nadzoru Finansowego, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, organy administracji państwowej, o ile nie żądają udostępnienia w związku z toczącym się postępowaniem, a obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
INNE ŹRÓDŁA POZYSKIWANIA DANYCH	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: biur informacji kredytowej – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń; w przypadkach przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.	WARTA zbiera dane od podmiotów zewnętrznych, tj.: od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – m.in. w zakresie historii szkodowości i weryfikacji danych podmiotu; innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie zgłoszonych zdarzeń, placówek medycznych – w zakresie informacji o stanie zdrowia, o ile została wyrażona zgoda; dostawców usług assistance – w zakresie przebiegu i rezultatów wykonanych usług; w przypadku przedsiębiorców – z rejestru podmiotów gospodarki narodowej (REGON) prowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny – w zakresie danych tam ujawnionych w celu weryfikacji ich poprawności oraz od innych podmiotów – w zakresie niezbędnym do oceny ryzyka, wykonania umowy lub oceny zgłoszonego roszczenia.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.	